

# Relatório de Gestão



2025



# Índice

2

Orgãos  
Sociais

Pag. 15

3

2025  
em Síntese

Pag. 18

4

Indicadores  
de Desempenho  
Assistencial

Pag. 21

5

Indicadores  
de Recursos  
Humanos

Pag. 27

6

Indicadores  
Económico  
Financeiros

Pag. 37

7

Anexos

Ver anexo

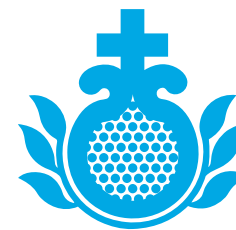
Mensagem  
da Direção

Pag. 4

1

O Instituto S.  
João de Deus

Pag. 5



# Mensagem da Direção

O ano de 2025 foi, para o **Instituto S. João de Deus**, um ano de consolidação, crescimento e exigência institucional.

É com sentido de responsabilidade, gratidão e renovado compromisso com a Missão que apresentamos o Relatório de Gestão do **Instituto S. João de Deus** relativo ao ano de 2025.

Este relatório sintetiza a atividade desenvolvida ao longo do ano e traduz, com transparência e rigor, o empenho do **Instituto S. João de Deus** na concretização da sua missão de acolher, cuidar e acompanhar, com humanidade e excelência, as pessoas em situação de maior vulnerabilidade. A atividade desenvolvida nas diferentes áreas de intervenção, evidenciam os

resultados alcançados, os desafios enfrentados e os progressos realizados no reforço da qualidade assistencial, da sustentabilidade organizacional e da valorização das pessoas. Os indicadores apresentados refletem igualmente o esforço permanente de melhoria contínua, sustentado numa cultura de proximidade, humanização, inovação e responsabilidade social.

O ano de 2025 foi, para o **Instituto S. João de Deus**, um ano de consolidação, crescimento e exigência institucional. Num contexto particularmente desafiante, prosseguimos a nossa ação com determinação, reforçando a qualidade das respostas assistenciais, a proximidade no cuidado e a capacidade de adaptação às necessidades emergentes das pessoas, das famílias e das comunidades que servimos.

Num contexto social, económico e assistencial particularmente exigente, marcado pela crescente complexidade das necessidades em saúde mental, reabilitação, cuidados continuados, cuidados paliativos e apoio social, o **Instituto S. João de Deus** prosseguiu, ao longo de 2025, um caminho de responsabilidade, visão estratégica e profunda fidelidade ao carisma de S. João de Deus, procurando responder de forma inovadora, humanizada e tecnicamente qualificada aos desafios atuais e futuros.

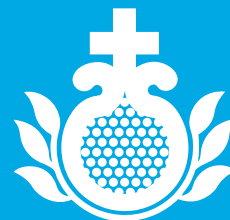
No plano organizacional, 2025 ficou igualmente marcado pelo reforço da estabilidade, pela consolidação das equipas e das respostas assistenciais. Apesar das exigências decorrentes

do aumento dos custos operacionais, da escassez de recursos humanos especializados e da crescente complexidade clínica, o **Instituto S. João de Deus** manteve uma gestão prudente, responsável e orientada para o futuro, assumindo a centralidade na valorização das pessoas, na retenção de talento e no fortalecimento da sustentabilidade organizacional, prioridades essenciais para garantir solidez institucional, a continuidade e a qualidade da Missão.

A evolução apresentada é, sobretudo, o reflexo do empenho, da competência e da dedicação de todos os Irmãos, colaboradores, voluntários, parceiros e benfeitores, que dão vida, todos os dias, aos valores da Hospitalidade. A todos dedicamos um profundo reconhecimento, pela entrega generosa, pela proximidade no cuidar e pela capacidade de transformar desafios em oportunidades de crescimento e serviço. É na força das nossas equipas, na confiança das comunidades e na fidelidade ao carisma da Hospitalidade que continuamos a construir, todos os dias, o presente e o futuro do **Instituto S. João de Deus**.

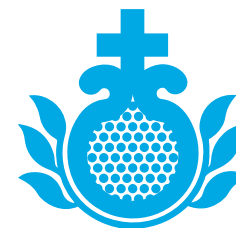
Com confiança, esperança e sentido de missão, o **Instituto S. João de Deus** renova, assim, o seu compromisso de continuar a “fazer bem, o bem feito”, promovendo respostas cada vez mais humanas, integradas, sustentáveis e centradas na pessoa, contribuindo para uma sociedade mais solidária, inclusiva e fiel aos valores da dignidade humana e da Hospitalidade.

# O Instituto S. João de Deus





# O Instituto S. João de Deus



Uma instituição de saúde e apoio social centrada na dignidade, autonomia e desenvolvimento integral de cada pessoa.

Ano da fundação

1977

Tradição hospitaleira com

+450 anos

O **Instituto S. João de Deus** é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, criada em 1977, pertencente à **Ordem Hospitaleira de S. João de Deus**.

Integrado numa tradição hospitaleira com mais de 450 anos de história, o **ISJD** dá continuidade, em Portugal, à missão da Ordem Hospitaleira: acolher, cuidar e acompanhar pessoas em situação de maior vulnerabilidade, através de respostas de saúde e de apoio social centradas na dignidade, na autonomia e no desenvolvimento integral de cada pessoa.



# Quem somos

Existimos para acolher, cuidar e transformar vidas.

Rede  
**internacional**  
**+50**  
países

Presença  
**global**  
**5**  
continentes

Presença em  
**Portugal**  
**130**  
anos

Rede  
**Nacional**  
**11**  
unidades de saúde

Em Portugal, a presença da Ordem Hospitaleira conta com cerca de 130 anos de atividade, destacando-se pela prestação de cuidados de saúde e sociais de qualidade, nomeadamente nas áreas da saúde mental e psiquiatria, alcoologia e outras dependências, reabilitação física, cuidados continuados, cuidados paliativos, demências e outras respostas especializadas.

O ISJD integra uma rede internacional presente em mais de 50 países, nos cinco continentes, unida pelo carisma da Hospitalidade e por uma forma própria de cuidar, em que a competência técnica e científica

se alia à proximidade humana, ao compromisso ético e ao respeito absoluto pela dignidade da pessoa.

Atualmente, o **Instituto S. João de Deus** está presente em várias regiões de Portugal, através de Centros Assistenciais em Sintra, Lisboa, Carnaxide, Montemor-o-Novo, Barcelos, Areias de Vilar, Gelfa, Melgaço, Funchal, Ponta Delgada e Angra do Heroísmo. Cada Unidade desenvolve respostas adaptadas às necessidades da comunidade onde se insere, mantendo uma identidade comum assente na qualidade dos cuidados, na humanização das relações e na melhoria contínua dos serviços prestados.



# Missão, Visão e Valores

## Missão

A missão do **Instituto S. João de Deus** é promover a saúde, o bem-estar e o desenvolvimento integral de todas as pessoas, particularmente daquelas que vivem situações de maior vulnerabilidade, apoiando o exercício da sua autonomia, dignidade e participação plena na sociedade.

Comprometido em “fazer bem, o bem”, de modo sustentável e segundo o carisma de S. João de Deus, o ISJD presta cuidados de saúde especializados, com humanidade, qualidade técnica e científica, e atenção às necessidades emergentes da sociedade.

Esta missão concretiza-se através da vivência de uma Cultura de Hospitalidade, que alia o acolhimento humano, a excelência na gestão e na prática assistencial, a inovação na investigação e o desenvolvimento de respostas pioneiras para situações de saúde e sociais complexas.

## Visão

Ser uma instituição de referência na prestação de cuidados de saúde e sociais especializados, reconhecida pela qualidade, humanidade e inovação das suas respostas, pela defesa da dignidade humana e pelo compromisso com as pessoas em situação de maior vulnerabilidade.

O **Instituto S. João de Deus** afirma-se como uma organização que procura responder aos desafios atuais e futuros da sociedade, promovendo modelos de cuidado integrados, sustentáveis e centrados na pessoa.



# Valores

A ação do **Instituto S. João de Deus** é orientada pelos valores da Ordem Hospitaleira: Hospitalidade, Responsabilidade, Respeito, Qualidade e Espiritualidade.



## Hospitalidade

É o valor central e a matriz de todos os outros valores. Traduz-se numa atitude aberta, genuína e incondicional de acolhimento de todas as pessoas, em todas as suas dimensões, sem julgamentos nem condicionamentos. Significa ter as portas abertas para todos os desafios e para todas as pessoas, garantindo um ambiente de cuidado humanizado, familiar e respeitador da individualidade de cada um.



## Responsabilidade

Reflete a fidelidade aos ideais de S. João de Deus e da Ordem Hospitaleira, bem como o compromisso ético, social e sustentável do Instituto. Implica agir com rigor, transparência e sentido de missão, cuidando das pessoas, das equipas, da comunidade e da “casa comum”. É um compromisso com as pessoas que cuidamos, com as pessoas que cuidam e com as gerações futuras.



## Respeito

Afirma a dignidade e a valorização absoluta da vida humana. Expressa-se no reconhecimento do outro como pessoa única, com direitos, história, necessidades e capacidades próprias. Inclui o compromisso com os Direitos Humanos, a justiça social, a inclusão e a promoção do bem-estar em todas as interações e decisões institucionais.



## Qualidade

Representa o compromisso com a excelência, a inovação e a melhoria contínua. Refere-se à prestação de cuidados especializados, seguros, humanizados e baseados na evidência, integrando rigor técnico e científico, boas práticas clínicas e uma atenção permanente às necessidades emergentes das pessoas e das comunidades. A qualidade vive-se também na gestão, na formação das equipas, na avaliação dos resultados e na colaboração com parceiros de referência.



## Espiritualidade

Assenta na compreensão holística da pessoa humana e no reconhecimento da dimensão interior, espiritual e existencial de cada pessoa. Traduz-se na disponibilidade para acompanhar, escutar e cuidar para além da dimensão clínica, respeitando a diversidade de crenças, convicções e percursos de vida. Inclui a assistência espiritual, o serviço pastoral e a promoção de uma cultura de sentido, esperança e unidade.



# Áreas de intervenção

Serviços de saúde que assentam num modelo de cuidado integrado, humanizado e centrado na pessoa, inspirado pelo Carisma da Hospitalidade da Ordem Hospitaleira de S. João de Deus.



**Saúde Mental**



**Alcoologia e Dependências**



**Demências**



**Cuidados Paliativos**



**Reabilitação Física e Cuidados Continuados**



**Ortoprotesia**

A atuação do ISJD desenvolve-se em áreas especializadas, que acompanham pessoas em diferentes fases da vida e em contextos clínicos, funcionais, sociais e familiares diversos.

Através dos seus Centros Assistenciais, o Instituto presta cuidados nas áreas da saúde mental, alcoologia e dependências, demências, cuidados paliativos, reabilitação física, cuidados continuados e ortoprotesia.



Cuidar de cada pessoa com humanidade, proximidade e excelência, promovendo saúde, dignidade, autonomia e qualidade de vida.

Estas respostas são desenvolvidas em articulação com o Serviço Nacional de Saúde, as Secretarias Regionais de Saúde, a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados, a Rede Nacional de Cuidados Paliativos e outros parceiros institucionais, garantindo continuidade de cuidados, proximidade, segurança, dignidade e qualidade de vida.

Cada área de intervenção integra cuidados clínicos, terapêuticos, sociais, emocionais e espirituais, respeitando a singularidade de cada pessoa e promovendo autonomia, recuperação, inclusão e bem-estar.



## Saúde Mental

A Saúde Mental constitui uma área central da missão do **Instituto S. João de Deus**. O ISJD presta cuidados especializados de promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação em saúde mental, através de equipas multidisciplinares e planos terapêuticos individualizados.

As respostas abrangem diferentes níveis de intervenção, incluindo internamento, unidades de dia, ambulatório, apoio domiciliário e consultas especializadas. Este modelo permite acompanhar situações como depressão, ansiedade, perturbação bipolar, esquizofrenia e outras problemáticas de saúde mental, promovendo estabilidade clínica, recuperação, autonomia e integração comunitária.



## Alcoologia e Dependências

Na área da Alcoologia e das Dependências, o ISJD desenvolve respostas especializadas para pessoas com problemas relacionados com o consumo de álcool e outras substâncias ou comportamentos aditivos.

A intervenção assenta numa abordagem integrada, que combina acompanhamento clínico, terapêutico, psicológico, social e familiar. O objetivo é apoiar a recuperação física, emocional e social da pessoa, promovendo adesão ao tratamento, reconstrução de projetos de vida e reintegração familiar e comunitária.



## Demências

O cuidado às pessoas com demência ou declínio cognitivo integra a resposta do ISJD na área da saúde mental e do envelhecimento. A intervenção centra-se na preservação da dignidade, da identidade, da funcionalidade e da qualidade de vida da pessoa, bem como no apoio às famílias e cuidadores.

As respostas incluem avaliação clínica, acompanhamento terapêutico, estimulação cognitiva, apoio psicossocial e orientação familiar, procurando assegurar continuidade, segurança e humanização ao longo da evolução da doença.



## Cuidados Paliativos

Os Cuidados Paliativos no **Instituto S. João de Deus** têm como prioridade o alívio do sofrimento, a promoção do conforto e a preservação da dignidade da pessoa com doença grave, progressiva ou avançada.

A intervenção é interdisciplinar e centrada na pessoa e na família, integrando acompanhamento médico, enfermagem, psicologia, serviço social, reabilitação, assistência espiritual e apoio no processo de luto. Mais do que cuidados de fim de vida, os cuidados paliativos procuram responder precocemente às necessidades físicas, emocionais, sociais e espirituais, promovendo qualidade de vida em todas as fases da doença.



## Reabilitação Física e Cuidados Continuados

A Reabilitação Física e os Cuidados Continuados são entendidos pelo ISJD como um processo de recuperação global, que integra a dimensão clínica, funcional, emocional, social e familiar da pessoa.

Em articulação com a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados, o Instituto disponibiliza respostas de convalescença, média duração e reabilitação, longa duração e manutenção, bem como acompanhamento em ambulatório, unidade de dia e domicílio. Estas respostas promovem recuperação funcional, autonomia, prevenção da dependência, reintegração familiar e melhoria da qualidade de vida.



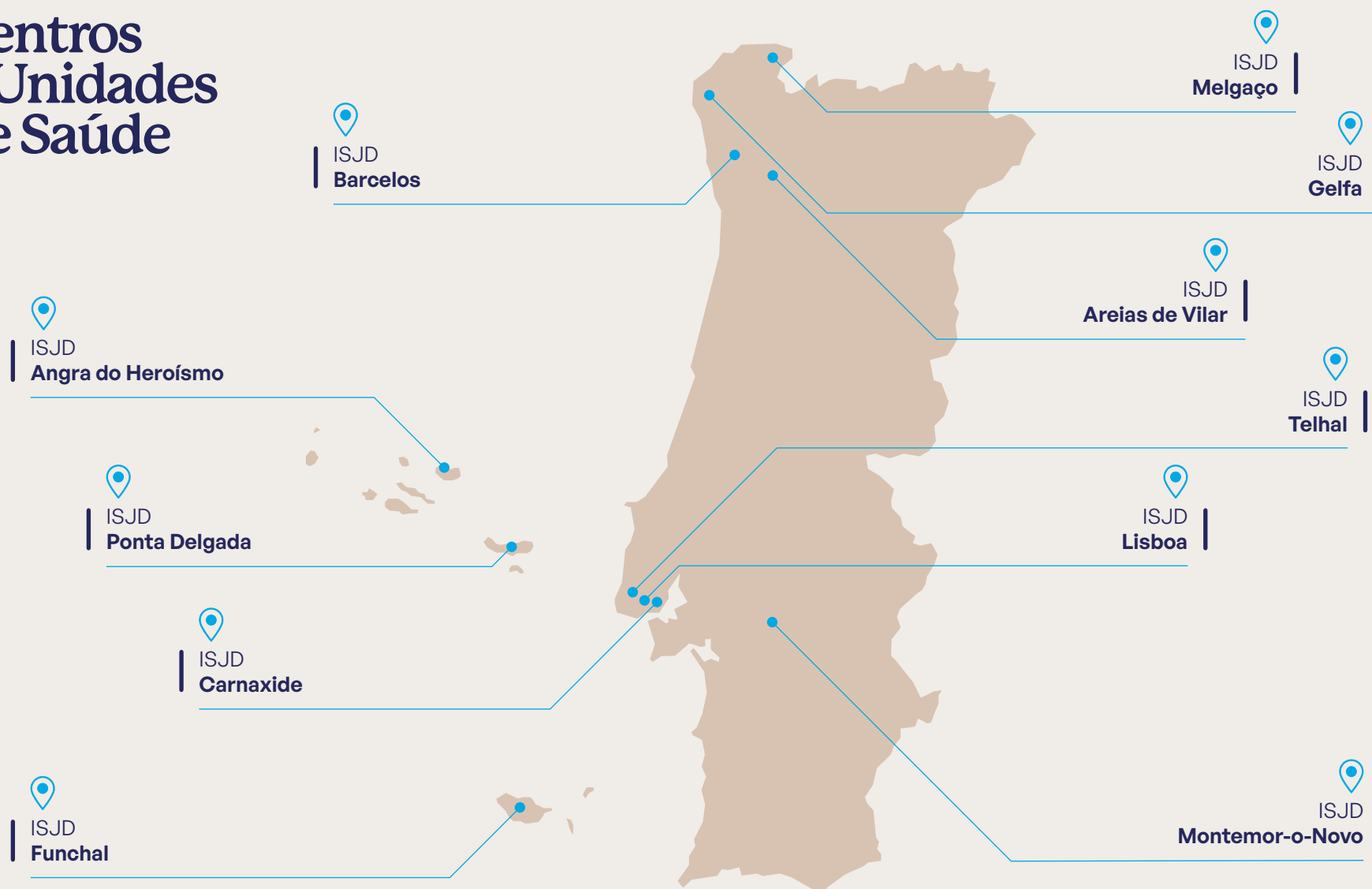
## Ortoprotesia

A Ortoprotesia integra o compromisso do ISJD com a funcionalidade, a mobilidade e a autonomia da pessoa. Esta área dedica-se à conceção, adaptação e acompanhamento de próteses, ortóteses, calçado ortopédico e outros dispositivos de apoio funcional.

A intervenção é personalizada e realizada em articulação com equipas clínicas e de reabilitação, nomeadamente medicina física e de reabilitação, fisioterapia e terapia ocupacional. O objetivo é garantir que cada dispositivo responde às necessidades clínicas, funcionais e sociais da pessoa, promovendo conforto, segurança, independência e qualidade de vida.



# Centros e Unidades de Saúde

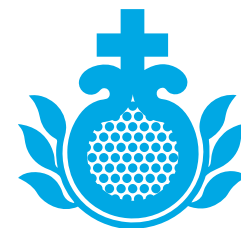


# Órgãos Sociais





# Órgãos Sociais



Os Órgãos Sociais do Instituto S. João de Deus asseguram a governação institucional, a orientação estratégica e a supervisão da atividade da organização, nos termos estatutários aplicáveis. A sua atuação garante o alinhamento da gestão com a missão, os valores e os compromissos institucionais do ISJD.

## Conselho de Direção

Presidente  
**Ir. José Paulo Simões Pereira**

Tesoureiro  
**Ir. Paulo Irineu Corte de Gouveia**

Secretário  
**Ir. Bonifácio Lemos da Costa, Sac.**

1º Vogal  
**Ir. Luiz Manuel Vieira da Silva**

2º Vogal  
**Ir. Joaquim Martins Ramos**

## Conselho Fiscal

Presidente  
**Paulo Jorge Macedo Gamboa**

1º Vogal  
**Vítor Manuel Lameiras Monteiro**

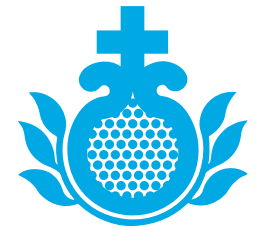
2º Vogal  
**João Luís Lopes**

# 2025 em Síntese





# 2025 em Síntese



Um breve retrato dos principais números que marcaram a atividade do Instituto.



**11**

Unidades



**4549**

Utentes



**1339**

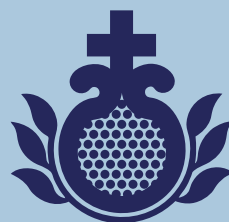
Colaboradores



**157**

Voluntários

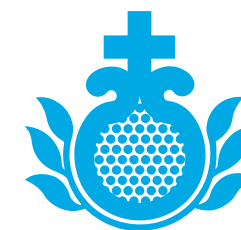
# Indicadores de Desempenho Assistencial



4



# Indicadores de Desempenho Assistencial



## Resumo Global

	2024	2025	2025 vs 2024
Internamentos - Existências iniciais	1 924	1 985	61
Internamentos - Entrados do exterior	2 924	2 972	48
Internamentos - Sidos para o exterior	2 854	2 911	57
<b>Internamentos - Existências Finais</b>	<b>1 994</b>	<b>2 046</b>	
Internamentos - Saúde Mental		3 258	
Internamentos - Cuidados Continuados e Paliativos		1 699	
<b>Nº de internamentos</b>		<b>4 957</b>	
Internamentos - Dependências (Alcoologia + Adições)		919	
Internamentos - Convalescença		477	
Internamentos - Média duração e Reabilitação		350	
Internamentos - Longa duração e Manutenção		171	
Internamentos - Paliativos		173	
Tempo médio permanência dos saídos	4 anos, 127 dias, 6H e 10 min	2 anos, 247 dias, 2H e 43 min	
Tempo médio permanência dos internados	13 anos, 133 dias, 4H e 55 min	12 anos, 105 dias, 0H e 24 min	
Dias de internamento	723 895	731 397	7 502
Reinternamentos	151	133	-18
Taxa mortalidade	6,33%	6,55%	0,22%
Taxa ocupação	93,91%	95,24%	1,33%
<b>MCDT's</b>	<b>53 672</b>	<b>61 334</b>	<b>7 662</b>
Consultas - Saude Mental	4 004	3 356	-648
Consultas - Cuidados Continuados e Paliativos	2 104	1 974	-130

## Consultas Saúde Mental

Especialidades	2024	2025	2025 vs 2024
Alcoologia	324	611	287 <sup>1</sup>
Medicina Dentária	594	302	-292 <sup>2</sup>
Medicina Geral e Familiar	399	312	-87
Neurologia	59	46	-13
Psiquiatria	1655	1187	-468 <sup>3</sup>
Psiquiatria da infância e adolescência	351	362	11
Outras especialidades	478	414	-64
Psicologia	144	122	-22
<b>Total</b>	<b>4 004</b>	<b>3 356</b>	<b>-648</b>

- 1 Aumento face a 2024, devido à reabertura do Novo Rumor em Out24 (estava fechado desde a pandemia)
- 2 Redução face a 2024 devido à atividade dentária ter sido suspensa em 2025 (obras)
- 3 Diminuição da procura e correspondente aumento nas consultas de alcoologia (para os mesmos tempos de consulta)

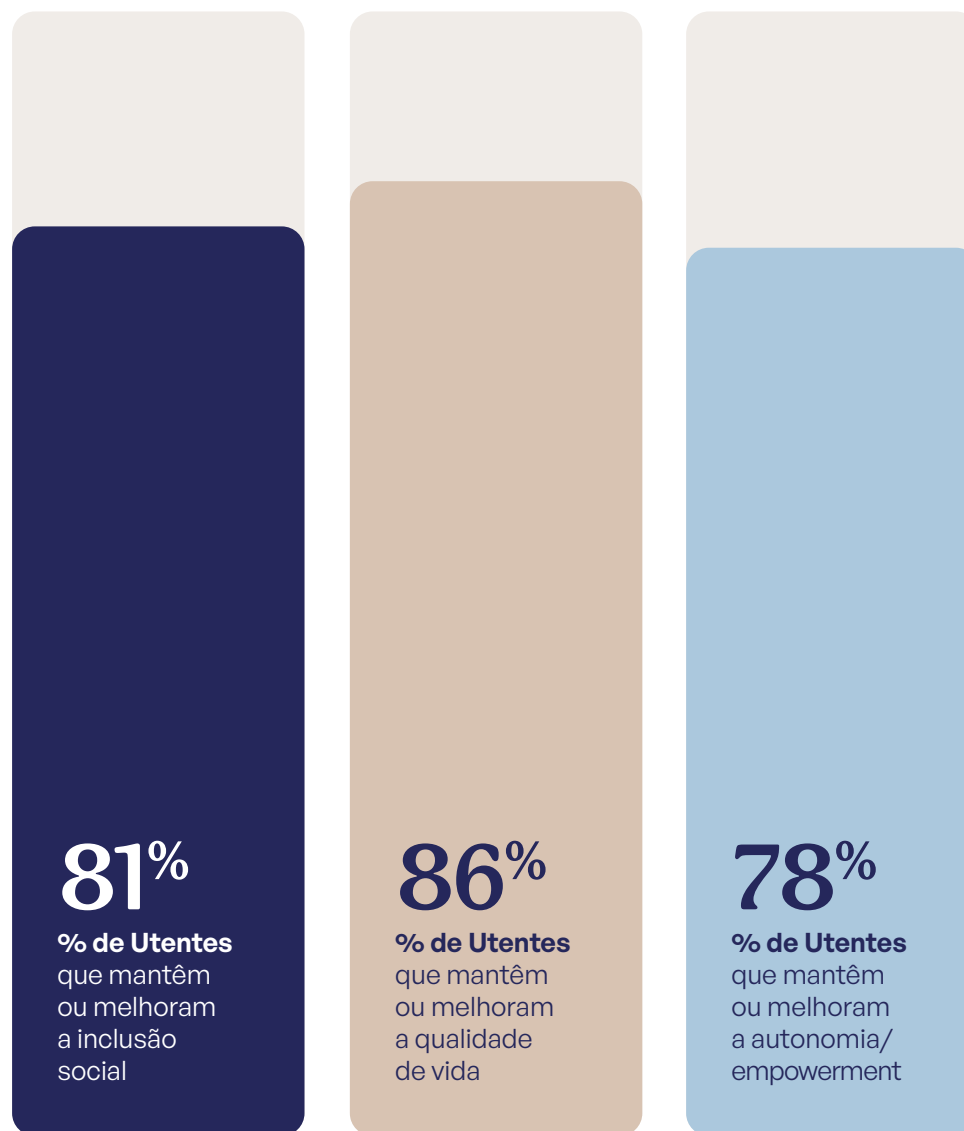
## Consultas Cuidados Continuados e Paliativos

Especialidades	2024	2025	2025 vs 2024
Fisiatria	511	504	-7
Medicina Interna	120	39	-81
Neuropsicologia	85	92	7
Psicologia	438	432	-6
Psiquiatria	38	33	-5
Medicina Geral e Familiar/Clinica Geral	84	154	70
Reumatologia	93	105	12
Consultas Ortopesia	483	554	71
Outras especialidades	252	61	-191 <sup>1</sup>
<b>Total</b>	<b>2 104</b>	<b>1 974</b>	<b>-130</b>

- 1 Devido à redução da medicina tradicional (-137)

Indicadores que refletem um cuidado humanizado, rigoroso e orientado para a qualidade, a melhoria contínua e a dignidade da pessoa.

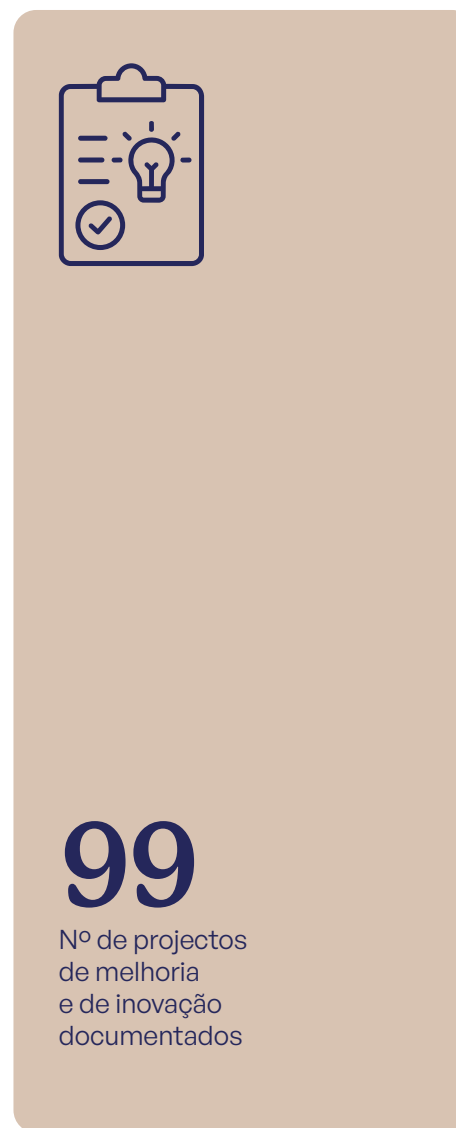
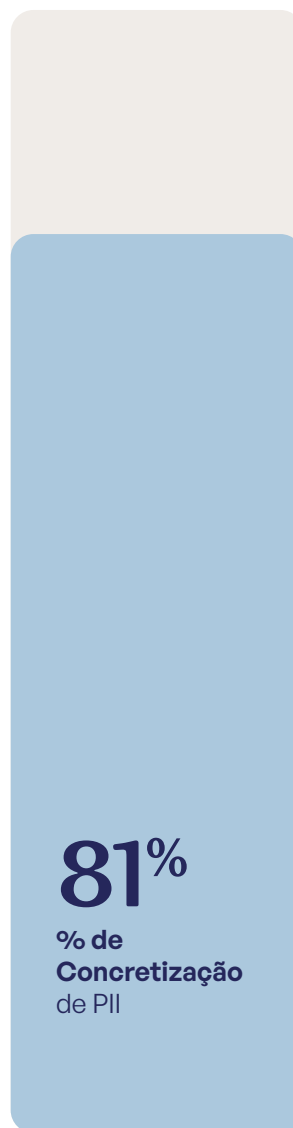
Em 2025, o **Instituto S. João de Deus** manteve o seu compromisso com a prestação de cuidados de qualidade, humanizados e centrados na pessoa, consolidando práticas de acompanhamento, avaliação e melhoria contínua em todas as suas Unidades.





A certificação EQUASS reforça o compromisso do ISJD com a qualidade, a melhoria contínua e respostas centradas nas pessoas.

Este compromisso é enquadrado pelo referencial europeu EQUASS, no qual o ISJD se encontra certificado no nível Assurance em todos os seus Centros, contando ainda com a certificação Excellence no Centro do Funchal. Os dados assistenciais e de qualidade agora apresentados traduzem não apenas a atividade desenvolvida ao longo do ano, mas também a capacidade da organização para monitorizar resultados, envolver utentes, famílias, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas, e assegurar respostas orientadas para a inclusão, autonomia, qualidade de vida e satisfação das pessoas acompanhadas.







Os indicadores de 2025 refletem o desempenho global do Instituto e evidenciam a maturidade do seu Sistema de Gestão da Qualidade, assente numa cultura de avaliação, inovação, responsabilidade e melhoria contínua.



**68**

Reclamações

**2**

em Livro de Reclamações



**985**

Sugestões



**307**

N.º de Ações de Melhoria

**99%**

% de Eficácia das Ações de Melhoria fechadas

# Indicadores de Recursos Humanos

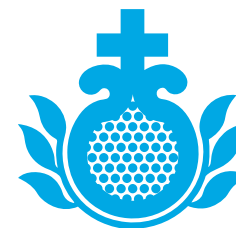


5



# Indicadores de Recursos Humanos

---



## 1. Enquadramento

As Pessoas são o principal pilar estratégico do Instituto S. João de Deus. Num contexto de elevada complexidade clínica, emocional e social, a qualidade dos cuidados prestados depende diretamente da capacidade das equipas em incorporar e viver, diariamente, os valores que definem a nossa identidade: Hospitalidade, Respeito, Qualidade, Responsabilidade e Espiritualidade.

No biénio 2024–2025, a gestão de recursos humanos continuou a enfrentar desafios relevantes, associados à retenção de talento, à adaptação a novos perfis de utentes e à crescente exigência de respostas organizacionais mais qualificadas e sustentáveis. Neste enquadramento, reforçou-se a importância

de práticas de RH orientadas para a estabilidade das equipas, o desenvolvimento de competências e a promoção de ambientes de trabalho que favoreçam o bem-estar, o equilíbrio emocional e o sentido de pertença.

Cuidar das equipas não é um ato administrativo: é um requisito essencial para garantir continuidade assistencial, eficácia organizacional e coerência com o nosso propósito.

Os dados apresentados reportam-se exclusivamente ao biénio 2024–2025, refletindo a informação consolidada disponível à data de elaboração do relatório.

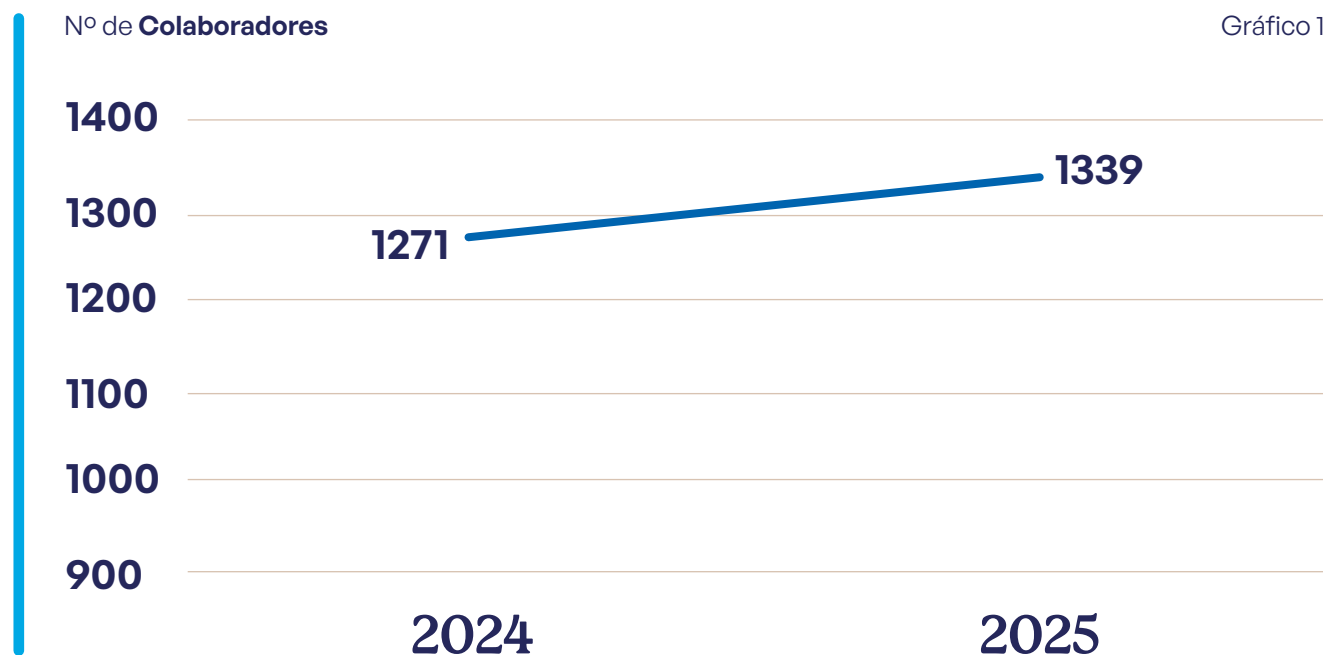


## 2. Caracterização dos Recursos Humanos

### 2.1 Número de colaboradores

No período em análise, o número de colaboradores do Instituto S. João de Deus manteve uma trajetória de crescimento, passando de 1 271 profissionais em 2024 para 1 339 em 2025 (gráfico 1). Este aumento reflete, por um lado, a consolidação da atividade iniciada com a abertura, no final de 2023, do polo de Carnaxide da Clínica S. João D'Ávila e, por outro, a necessidade de reforço progressivo das equipas clínicas, técnicas e administrativas decorrente da entrada em plena atividade desta unidade.

Em 2025, o crescimento registou-se a um ritmo mais moderado, traduzindo uma fase de maior estabilização do efetivo, após o esforço de expansão verificado no ano anterior. Este comportamento evidencia um ajustamento gradual da dimensão das equipas às necessidades operacionais, procurando assegurar equilíbrio entre capacidade assistencial, sustentabilidade organizacional e qualidade dos cuidados prestados.



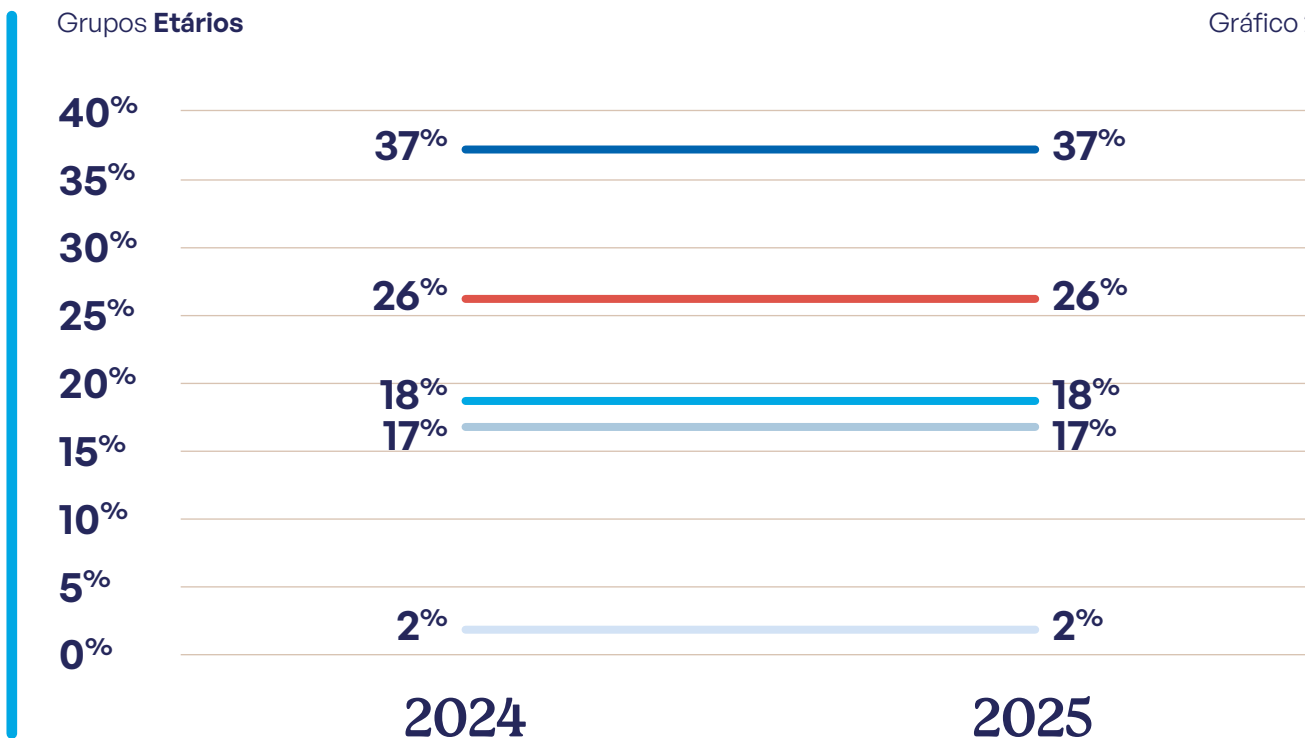


## 2.2 Grupos etários

No biénio 2024–2025, a estrutura etária dos Recursos Humanos do ISJD manteve-se estável e equilibrada, combinando experiência consolidada com renovação geracional. O grupo etário dos 41 aos 55 anos continua a ser o mais representativo, assegurando conhecimento organizacional e continuidade assistencial, enquanto a proporção de colaboradores até aos 30 anos (18%) evidencia a integração

progressiva de perfis mais jovens. As faixas etárias mais avançadas apresentam expressão controlada, refletindo uma evolução gradual e sustentável do efetivo. Globalmente, a distribuição etária observada cria condições favoráveis à estabilidade das equipas e à preparação do futuro organizacional (gráfico 2).

- Até 30 anos
- de 31-40 anos
- de 41-55 anos
- de 56-65 anos
- + de 65 anos



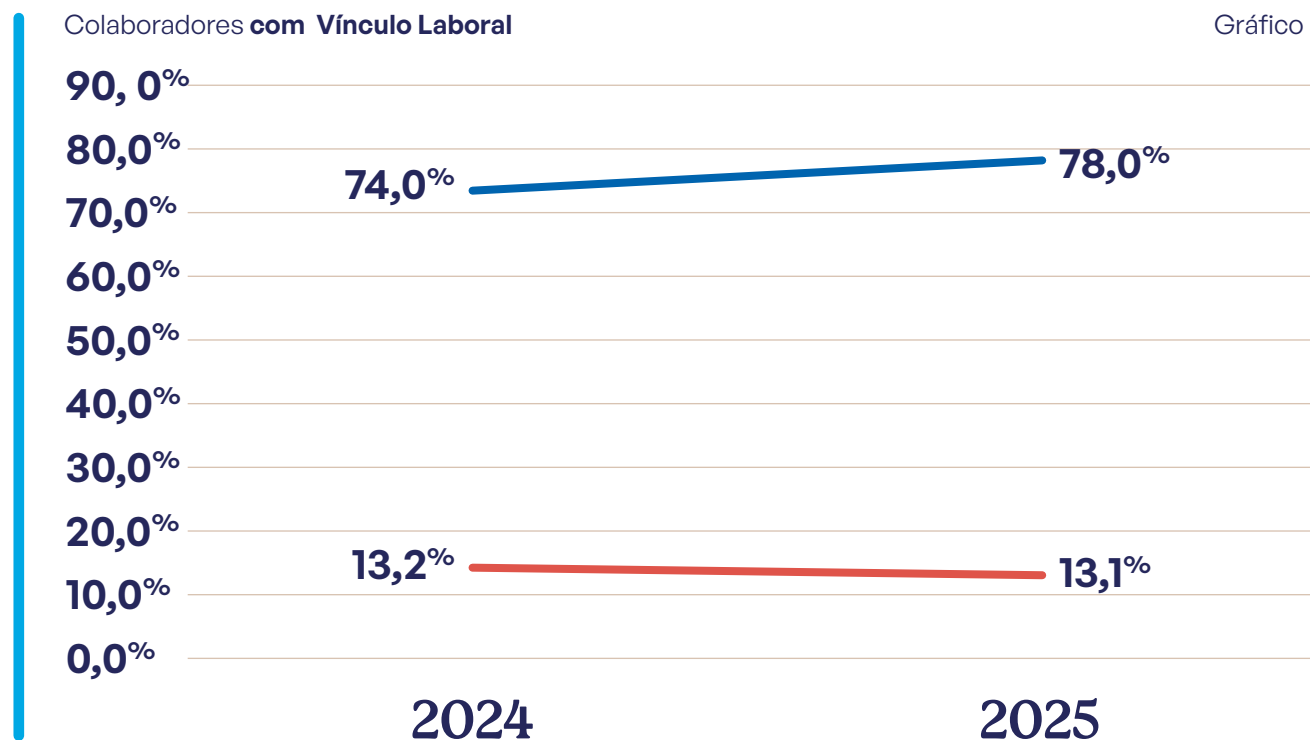


## 2.3 Colaboradores com Vínculo Laboral

No biênio 2024–2025, o ISJD apresentou uma estrutura de vínculos laborais estável, marcada pela clara predominância de colaboradores com vínculo efetivo. Esta configuração evidencia uma aposta consistente na continuidade das equipas e na esta-

bilidade organizacional, criando condições favoráveis à consolidação da atividade e à sustentabilidade futura (gráfico 3).

 Efetivos  
 Contrato a termo

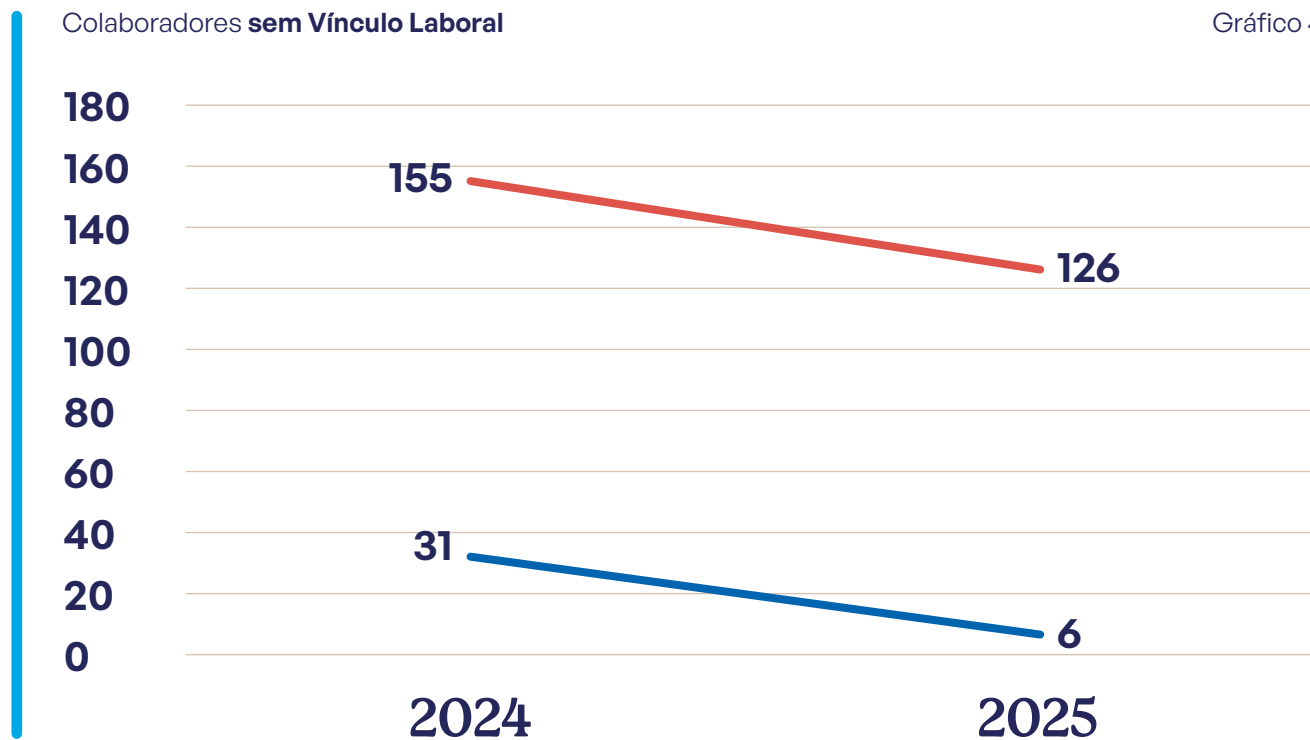
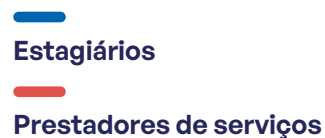




## 2.4 Colaboradores sem Vínculo Laboral

No biênio 2024–2025, os colaboradores sem vínculo laboral apresentam uma expressão reduzida na estrutura de recursos humanos do Instituto S. João de Deus (gráfico 4). No caso dos estagiários, regista-se uma diminuição significativa em 2025, passando de 31 para 6, evidenciando uma redução clara da utilização deste tipo de enquadramento no último ano em análise. Atendendo ao baixo volume registado,

a leitura dos dados revelase mais consistente em valores absolutos, não sendo a análise percentual representativa da evolução observada. No seu conjunto, os dados do biênio evidenciam uma tendência de diminuição dos colaboradores sem vínculo laboral, reforçando o predomínio de vínculos laborais formais e mais estáveis na estrutura de recursos humanos do Instituto.



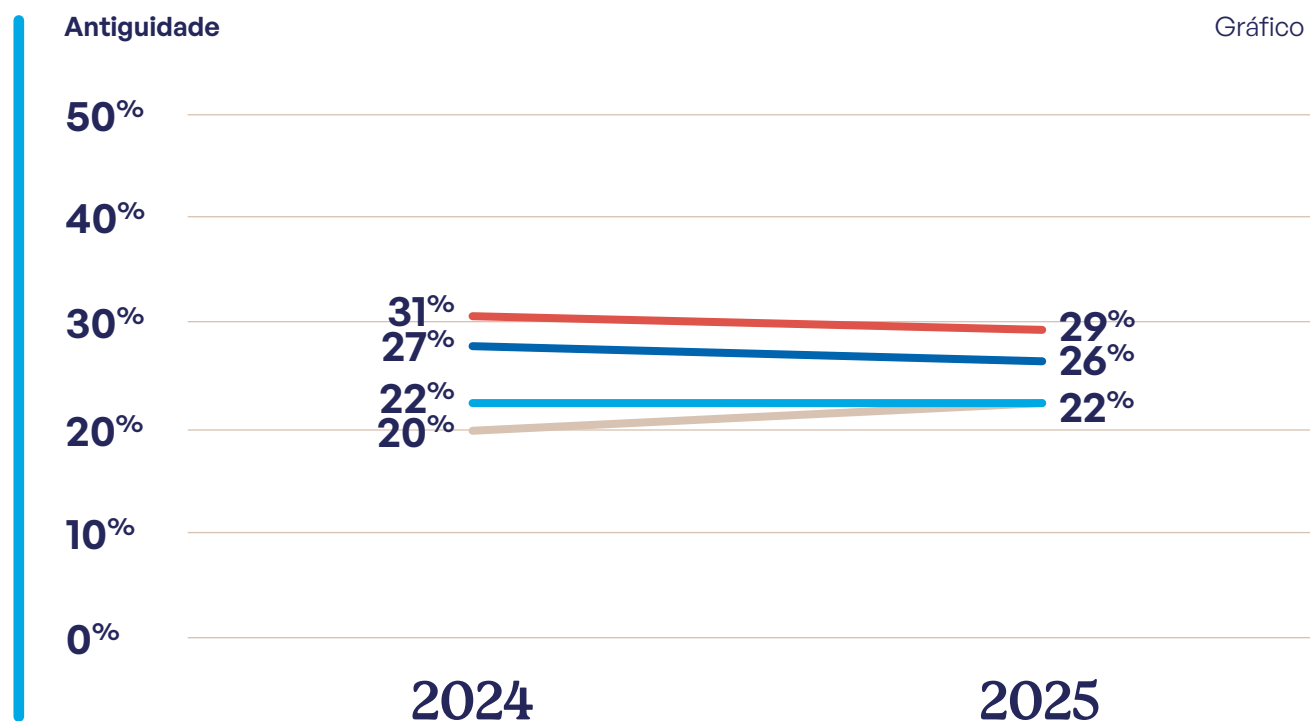


## 2.5 Antiguidade

No biénio 2024–2025, a distribución da antiguidade evidencia unha estrutura globalmente equilibrada (gráfico 5). Os colaboradores con menos de 2 anos de antiguidade mantêm-se como o grupo mais representativo, apesar de uma ligeira redução de 31% para 29%, sugerindo menor intensidade de entrada no último ano.

Os escalões intermédios mantêm estabilidade, com ligeiro aumento no grupo entre 2 e 5 anos e manu-

tenção do peso dos colaboradores entre 6 e 15 anos. Os colaboradores com mais de 15 anos de antiguidade continuam a representar cerca de um quarto do efetivo, assegurando continuidade e experiência institucional. No conjunto, os dados refletem uma fase de maior estabilização após o período de crescimento organizacional.

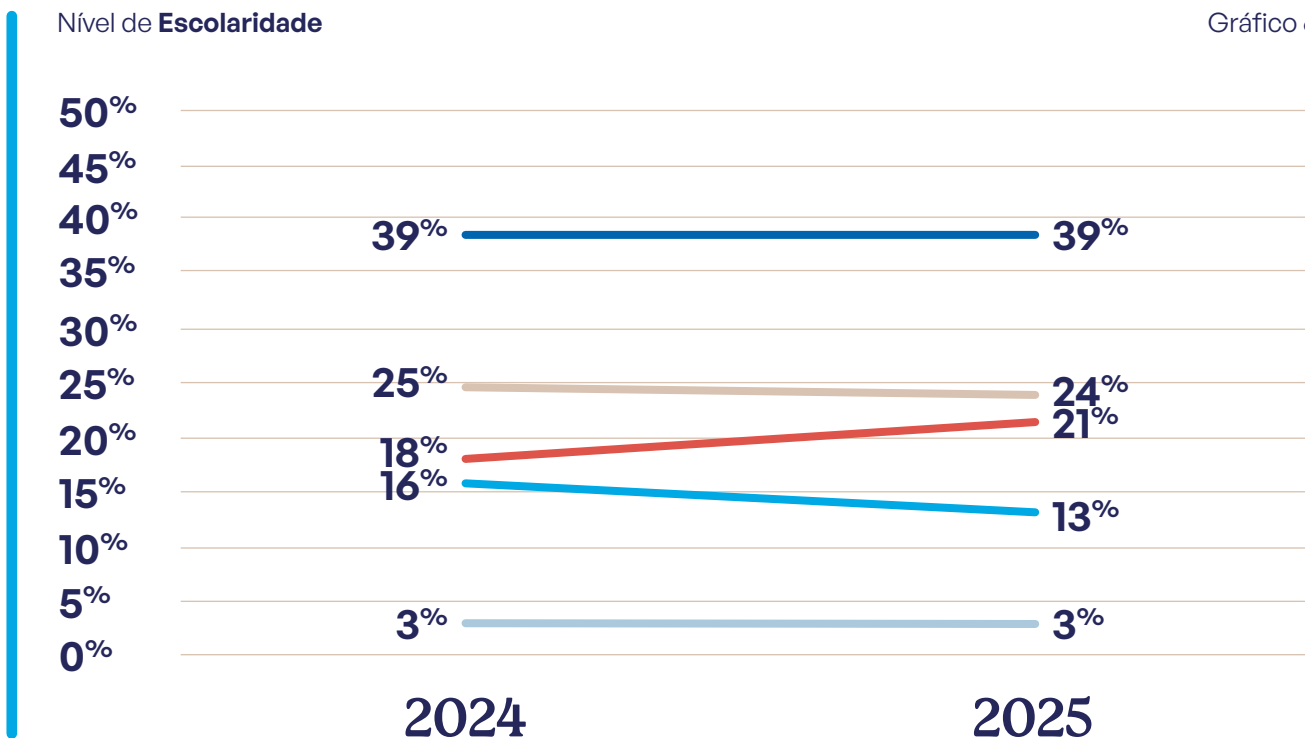




## 2.6 Nível de escolaridade

No biénio 2024–2025, a distribuição do nível de escolaridade das Pessoas do Instituto S. João de Deus manteve-se globalmente estável (gráfico 6), com variações moderadas entre os diferentes níveis de habilitação. Regista-se uma redução do peso das qualificações mais baixas, com o grupo “Até ao 2.º Ciclo” a descer de 16% para 13%, e um aumento do 3.º Ciclo, que passa de 18% para 21%.

O ensino secundário mantém uma expressão consistente, representando cerca de um quarto do efetivo em ambos os anos. As habilitações de nível superior revelam estabilidade ao longo do biénio, com a Licenciatura a representar 39% e o Mestrado/Doutoramento 3%, confirmando uma estrutura globalmente qualificada, assente predominantemente na Licenciatura.

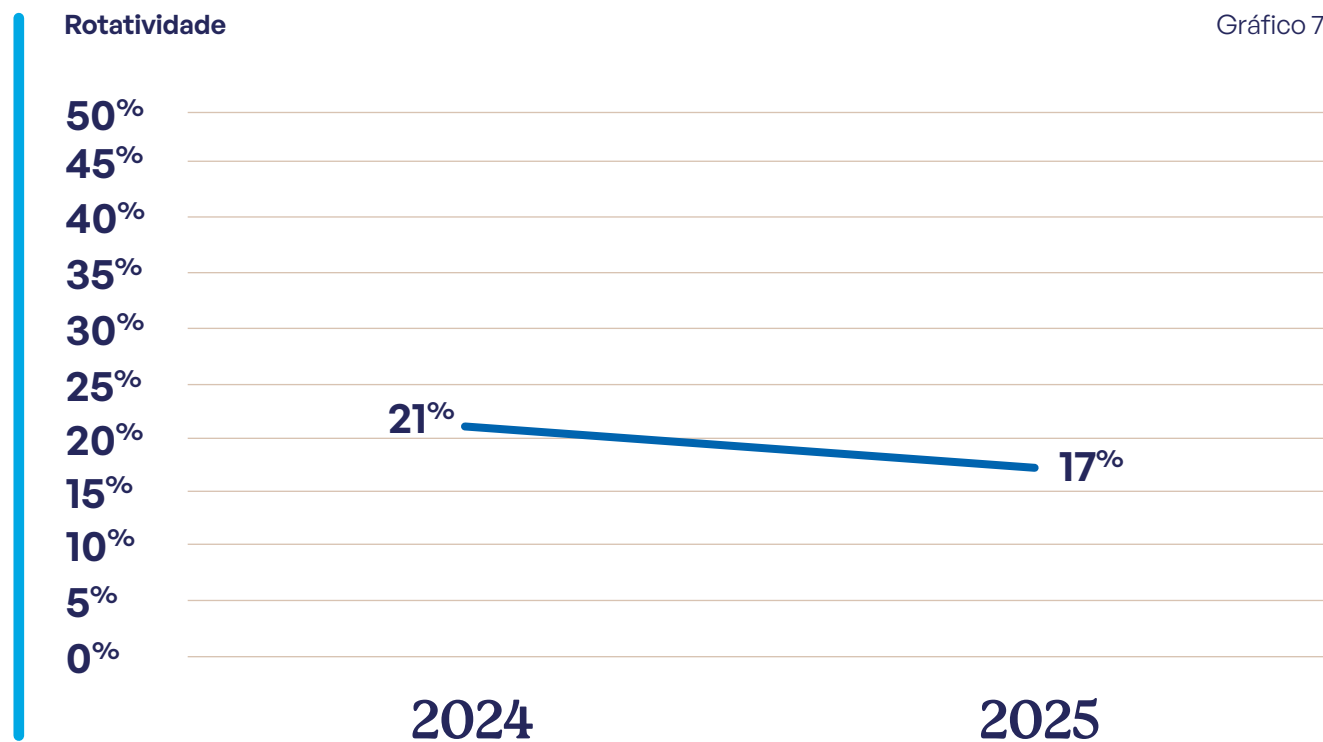




## 2.7 Rotatividade

No biénio 2024–2025, a taxa de turnover apresentou uma evolução positiva, diminuindo de 21% em 2024 para 17% em 2025 (gráfico 7). Esta redução evidenciava um contexto de maior estabilização das equipas

no último ano do período em análise, refletindo o reforço da retenção e da continuidade dos vínculos laborais após fases anteriores de maior mobilidade organizacional.



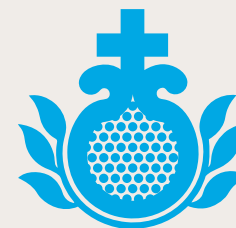
# Indicadores Económico-Financeiros





# Indicadores Económico-Financeiros

---



A análise económica e financeira do Instituto S. João de Deus constitui uma dimensão essencial da prestação de contas e da avaliação da sustentabilidade da sua missão assistencial. Num contexto de elevada exigência operacional, marcado pela necessidade de assegurar respostas clínicas, sociais e humanas qualificadas, a gestão económico-financeira assume um papel determinante na continuidade, estabilidade e capacidade de desenvolvimento das Unidades.

Os dados apresentados nesta secção permitem analisar a evolução da atividade económica, da estrutura patrimonial e da posição financeira do Instituto em 2025. Esta leitura complementa os indicadores assistenciais, de qualidade e de recursos

humanos, oferecendo uma visão integrada sobre a capacidade da organização para conciliar missão, sustentabilidade e responsabilidade na gestão dos recursos disponíveis.

Mais do que uma análise estritamente contabilística, esta secção procura enquadrar os principais elementos financeiros que suportam a atividade do ISJD, evidenciando a importância de uma gestão rigorosa, transparente e orientada para a continuidade dos cuidados, para a qualificação das respostas e para o cumprimento dos compromissos institucionais.

## Rendimentos Operacionais

Em 2025 a Prestação de Serviços totalizou 60,895 M€ (+7,8% vs. 2024), representando 96% dos rendimentos operacionais e 95,8% dos rendimentos totais. A estrutura interna mantém a predominância do internamento (92,3% das Prestações de serviços), com o ambulatório a perder peso relativo (-0,1 pp). Os subsídios do Estado cresceram modestamente (+3,2%, para 1,192 M€). Os outros rendimentos revelaram crescimento expressivo (+28,4%), embora de dimensão reduzida.

O crescimento da rubrica de prestação de serviços está diretamente ligado ao aumento das diárias de internamento verificado durante o ano de 2025, quer no Continente com a assinatura do Acordo com a ACSS que prevê dois níveis de complexidade com diárias de internamento distintas, quer também, apesar de menos expressivo, nas Regiões Autónomas.

Rubrica	2025	2024	Δ%	Peso 2025
Prestação de serviços	60,895 M€	56,488 M€	7,80%	96,00%
Subsídios do estado e outros entes públicos	1,192 M€	1,154 M€	3,20%	1,90%
Outros rendimentos Operacionais	1,349 M€	1,050 M€	28,40%	2,10%

## Gastos Operacionais

Os gastos de Recursos Humanos (considerando o somatório das rubricas de gastos com pessoal e Honorários/Trabalho temporário) totalizam 37,489 M€ (+13,4%), representando 60,4% dos gastos operacionais totais. O crescimento dos Honorários e Trabalho Temporário (+16,6%) reflete a crescente necessidade de prestadores externos para suprir carências de recursos humanos internos.

O desvio mais atípico é o crescimento de +147% nos Outros Gastos Operacionais (de 544 K€ para 1,345 M€) — sendo um dos motivos as correções realizadas durante o ano de 2025 a inventários.

De evidenciar a queda em Conservações e Reparações (-46,8%) sendo, no entanto, o valor de 2024 um valor alto comparativamente ao histórico, e o valor de 2025 mais enquadrado com o histórico de gastos do ISJD nesta rubrica.

Rubrica	2025	2024	Δ%	Peso 2025
Gastos com Pessoal	34,183 M€	30,237 M€	13,00%	55,10%
Honorários / Trabalho temporário	3,306 M€	2,835 M€	16,60%	5,30%
Trabalhos Especializados	7,658 M€	6,147 M€	24,60%	12,30%
FSE (outros)	4,286 M€	4,026 M€	6,50%	6,90%
Depreciações/ Amortizações	4,255 M€	4,319 M€	-1,5%	6,90%
Matérias Consumidas	3,491 M€	3,607 M€	-3,2%	5,60%
Combustíveis e energia	2,121 M€	2,089 M€	1,50%	3,40%
Conservações e Reparações	1,406 M€	2,644 M€	-46,8%	2,30%
Outros Gastos Operacionais	1,345 M€	0,544 M€	147,10%	2,20%

## Gastos e rendimentos com juros

Rubrica	2025	2024	Δ%
Juros e rendimentos similares obtidos	103,5 K€	153,6 K€	-33,00%
Juros e gastos similares suportados	435,2K€	778,2K€	-44,00%

Em 2025 foi implementada a centralização de tesouraria na Sede do ISJD, através de um sistema de Cash Pooling. Esta modalidade de gestão dos saldos bancários permite uma maior eficiência e otimização dos excedentes, que se traduziu em 2025 numa redução relativamente a 2024 de cerca de 343 K€ em gastos com financiamentos bancários.

## Síntese dos Resultados

O ISJD encerrou 2025 com resultado líquido de 1.054 M€, uma queda de 35,0% face aos 1.620 M€ de 2024. O crescimento de rendimentos (+8,1%) foi absorvido pela aceleração dos gastos operacionais (+9,9%), que cresceram a um ritmo superior às receitas. O EBITDA recuou 14,1% para 5,640 M€, evidenciando pressão estrutural sobre a geração de caixa.

Rubrica	2025	2024	Δ%
Rendimentos Operacionais	63,436 M€	58,693 M€	8,10%
Gastos Operacionais	62,051 M€	56,448 M€	9,90%
Resultado Operacional	1,385 M€	2,245 M€	-38,3%
EBITDA	5,640 M€	6,564 M€	-14,1%
Resultado Líquido	1,054 M€	1,620 M€	-35,0%
Margem Operacional	2,27%	3,97%	
Margem Líquida	1,73%	2,87%	

## Desvios ao Orçamento (Real 2025 vs. Planeado 2025)

O resultado líquido superou o orçamento em 4,8 vezes, essencialmente devido à poupança nos gastos com pessoal (+3,1 M€) e à redução dos encargos financeiros (-132 K€ vs. planeado). De evidenciar, no entanto, o desvio desfavorável nos FSE de 1,8 M€ e nos Outros Gastos de 854 K€.

Rubrica	Real	Planeado	Desvio	Δ%
Vendas e Prestação de serviços	60,895 M€	61,508 M€	-612 K€	-1,0% (desfavorável)
FSE	-18,777 M€	-16,972 M€	-1,805 M€	+10,6% (desfavorável)
Gastos com Pessoal	-34,183 M€	-37,276 M€	+3,093 M€	-8,3% (favorável)
Outros Rendimentos	1,292 M€	0,655 M€	+637 K€	+97,3% (favorável)
Outros Gastos	-1,307 M€	-0,454 M€	-854 K€	-188% (desfavorável)
EBITDA	5,640 M€	5,070 M€	+570 K€	+11,2% (favorável)
Resultado Operacional	1,385 M€	0,788 M€	+598 K€	+75,9% (favorável)
Resultado Líquido	1,054 M€	0,220 M€	+833 K€	+378% (muito favorável)

## Rácios e Indicadores Estratégicos

## Aplicação de Resultados ano 2024

Os resultados do ISJD do ano 2025, no valor de 1 053 612€, serão aplicados em Resultados transitados.

Indicador	2025	2024	Tendência
Rentabilidade Operacional das Vendas	2,27%	3,97%	↓
Rentabilidade Líquida das Vendas	1,73%	2,87%	↓
Rentabilidade do Activo (ROA)	1,54%	2,40%	↓
Rentabilidade do Fundo de Capital (ROE)	2,04%	3,27%	↓
Autonomia Financeira	57,50%	53,10%	↑ (positivo)
Solvabilidade Geral	1,59×	1,37×	↑ (positivo)
Liquidez Geral	1,38×	1,36×	→ (estável)
Liquidez Imediata	0,94×	0,80×	↑ (positivo)
Rácio de Endividamento	0,425	0,469	↑ (positivo)
Dívida / Capital Próprio	0,74×	0,88×	↑ (positivo)





Instituto  
S. João de Deus