



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde S. José

RELATÓRIO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL **ANUAL**

2021

- ✓ INTRODUÇÃO
- ✓ RESULTADOS PRODUÇÃO
- ✓ RESULTADOS ASSISTENCIAIS
- ✓ RESULTADOS DE SATISFAÇÃO
- ✓ PERCEPÇÕES INDIVIDUAIS/ELOGIOS



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde S. José



- ✓ A Casa de Saúde São José (CSSJ), distingue-se em **duas áreas de intervenção**, no âmbito da saúde e do apoio social concretamente a **Área da Psiquiatria e da Saúde Mental**, localizada em Areias de Vilar, Barcelos e a **Área dos Cuidados Continuados** através da Unidade de Saúde da Gelfa (USG) em Âncora, Caminha e da Unidade de Saúde de Melgaço (USM) na vila de Melgaço.
- ✓ Os **resultados obtidos** em 2021 demonstram e evidenciam uma abordagem centrada nos utentes, **identificando as suas necessidades** e dando resposta às suas **expetativas**.

À semelhança do ano anterior a **Pandemia COVID-19** acompanhou-nos e impactou no nosso dia-a-dia seja por via de todos os processos, procedimentos, normas, orientações da DGS seja pelo cansaço e esgotamento físico e mental a que todos fomos e estamos a ser sujeitos e que tem repercussão no nosso desempenho e na vida das organizações. Mas a **Casa de Saúde S. José reagiu** e conseguiu concretizar várias atividades e projetos, muitos em simultaneidade, conforme se pode verificar no esquema da página seguinte.

De facto, só com uma equipa coesa e identificada com a **missão, visão e valores** da instituição é que consegue desmultiplicar-se e disponibilizar-se para abraçar este desafio que nos surgiu tanto pela identificação clara de necessidades como pela necessidade de mudança que a pandemia nos provocou.

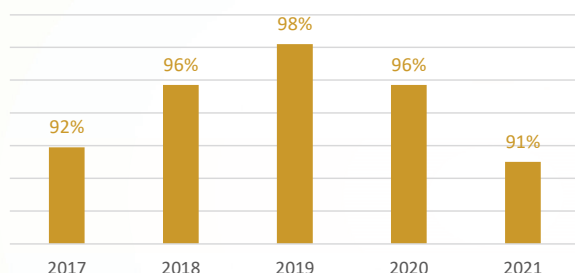
Gratos por todo o vosso apoio. E obrigado a todos por nos ajudar a **fazer o bem, bem feito**.

2021



INTRODUÇÃO

TAXA DE OCUPAÇÃO



15

Projetos
Inovação
/Melhoria

63%

Taxa
concretização
dos mesmos

82%

Taxa de Sucesso

0%

Endividamento a
Longo Prazo

7

Fichas de Melhoria

86

Sugestões

0

Reclamações

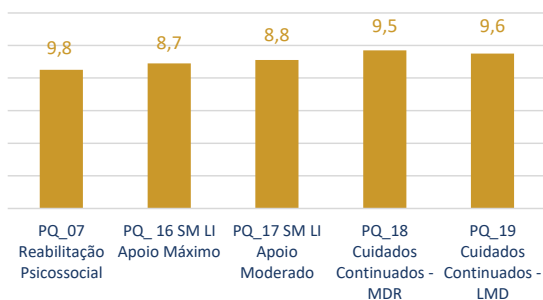
2021



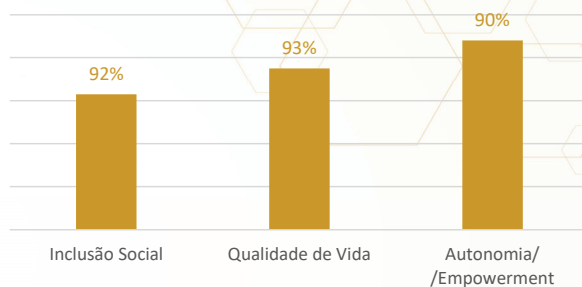
RESULTADOS PRODUÇÃO



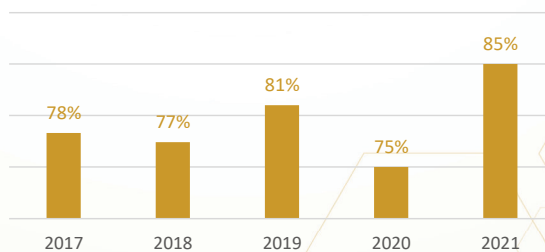
AVALIAÇÃO DE EXPECTATIVAS 2021



UTENTES QUE MANTÊM OU MELHORAM



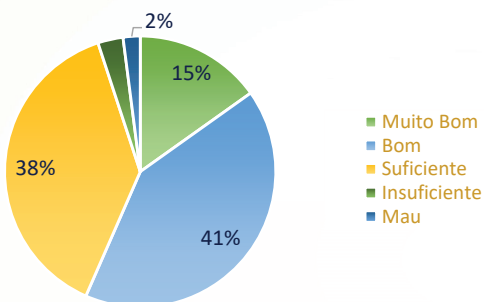
COMPARATIVO TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DE PII



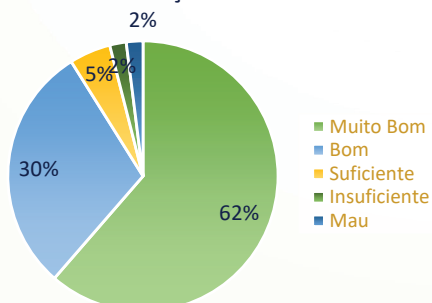
2021

RESULTADOS ASSISTENCIAIS

AVALIAÇÃO GLOBAL DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES



AVALIAÇÃO GLOBAL DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES



AVALIAÇÃO POSITIVA COLABORADORES



AVALIAÇÃO GLOBAL IGUAL OU SUPERIOR A "BOM"



2021

RESULTADOS DE SATISFAÇÃO



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Casa de Saúde S. José

Fico muito grato pelas pessoas que me cuidaram e pela atenção que me prestaram. Já estive em vários hospitais e nunca fui tão bem tratado como fui aqui. Nesta unidade o doente é muito mimado, ou seja, fazem sempre por cumprir todas as necessidades do doente a diferentes níveis. Em respeito á reabilitação melhorou muito e estou grato

“Pelo acompanhamento semanal que fazemos ao nosso familiar, temos que louvar a excelência do vosso serviço e a competência e simpatia dos vossos colaboradores.”

“Venho por este meio agradecer a todo o pessoal desta instituição (enfermeiros, auxiliares, porteiros e outros) a dedicação e carinho que têm dedicado. Nunca se arrependam por darem o melhor de vocês! Obrigada e estou imensamente grata!”

2021

PERCEÇÕES INDIVIDUAIS/ELOGIOS



2021