



**INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS**  
Casa de Saúde S. João de Deus  
*Funchal*

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

**ANUAL**

**2022**



**INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS**  
Casa de Saúde S. João de Deus  
*Funchal*

- ✓ INTRODUÇÃO
- ✓ INDICADORES ASSISTENCIAIS
- ✓ RESULTADOS DE SATISFAÇÃO
- ✓ PERCEÇÕES INDIVIDUAIS
- ✓ SUGESTÕES E ELOGIOS
- ✓ IMAGENS

2022



**INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS**  
Casa de Saúde S. João de Deus  
*Funchal*

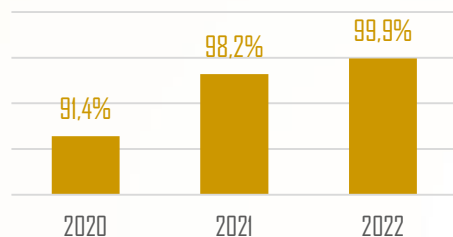


- ✓ Os resultados apresentados decorrem das intervenções mais relevantes de uma equipa alargada multidisciplinar que, no cumprimento dos objetivos propostos e intervenções planeadas, desenvolveu um trabalho multi e transdisciplinar, intervindo na Pessoa, na Família, na Comunidade, no sentido da prevenção, do tratamento, da recuperação e reabilitação da Pessoa, numa matriz de abrangência e identidade própria da Instituição, reflexo da sua cultura e identidade, onde têm lugar as abordagens física, social, psicológica e espiritual.”
- ✓ Os resultados francamente positivos obtidos em 2022, demonstram e evidenciam a abordagem centrada nos utentes, identificando as suas necessidades e dando resposta às suas expetativas.

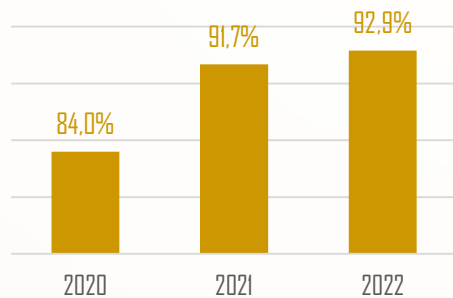
2022



### TAXA DE OCUPAÇÃO EM INTERNAMENTO



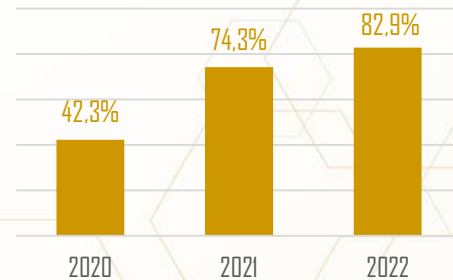
### TAXA DE SUCESSO



### AVALIAÇÃO GLOBAL IGUAL OU SUPERIOR A "BOM"



### INOVAÇÃO E MELHORIA



2022



92,9%

Taxa de Sucesso

86,47%

Dos Utentes mantêm ou  
melhoram a Inclusão Social

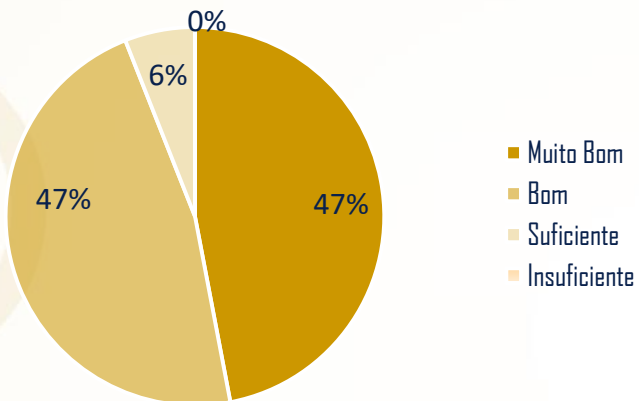
93%

Dos Colaboradores com  
avaliação de desempenho  
> a Bom

2022



### AVALIAÇÃO GLOBAL DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES



### AVALIAÇÃO POSITIVA COLABORADORES

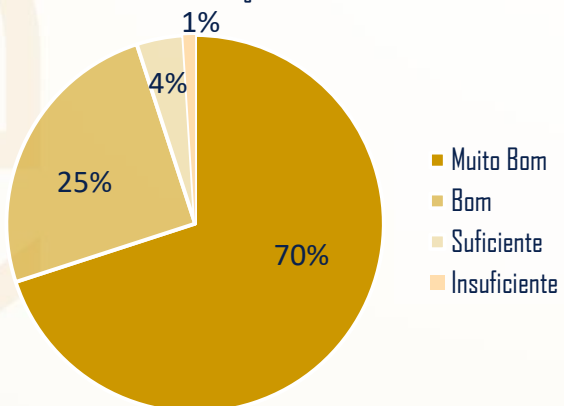


No Reconhecimento do  
Trabalho, Dedicção e Esforço



Na Avaliação Global

### AVALIAÇÃO GLOBAL DE SATISFAÇÃO DOS UTENTES

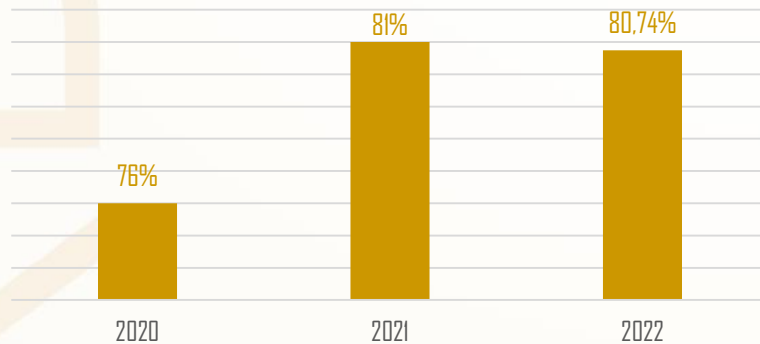


2022

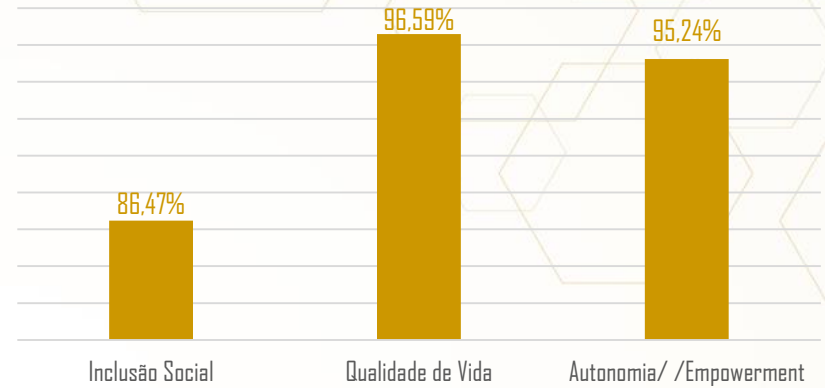




**COMPARATIVO**  
TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DE PII



**UTENTES QUE MANTÊM  
OU MELHORAM**



**2022**



*"no meu ponto de vista fui bem atendido, bem tratado, informado e bem recebido. Não (...) posso dizer mal desta casa que me acolheu e ajudou, só tenho a agradecer por tudo"*

*"Todos os serviços foram muito atenciosos comigo, desde médicos enfermeiros, auxiliares, estou muito satisfeito, muito obrigado pela atenção da instituição"*

**"NA MINHA OPINIÃO ESTÁ TUDO MUITO BEM, SÓ TENHO MESMO A AGRADECER. MUITO OBRIGADO"**

*" muito obrigado a todos pelo excelente trabalho, dedicação e profissionalismo. Agradeço em especial a excelente comunicação, por ex: os telefonemas com sugestões e informações sobre o internamento hospitalar"*

*"Sinto-me muito satisfeita por todo o apoio prestado ao meu filho. O meu muito obrigado"*

*"super satisfeito e muito agradecida por toda a vossa ajuda no meu ver não tem muito que possam melhorar, tudo excelente!"*

*"Agradeço em nome da minha família todo o suporte e oportunidades que foram dadas (...), sem o vosso apoio ele não tinha conquistado o que já tem e evoluído ao ponto que está!"*

**2022**





**INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS**  
Casa de Saúde S. João de Deus  
*Funchal*



2022