



Especialidades:

Clinica Geral

Fisiatria

Reumatologia

Neuropsicologia

Nutrição Clínica

Psiquiatria

Neurocirurgia

Psicologia Clínica

Ortopedia

Serviços

Disponíveis:

Medicina Física e de Reabilitação

(Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional)

Ortoprotesia

Calçado Ortopédico, Próteses e Ortóteses)

Acupunctura



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Hospital S. João de Deus

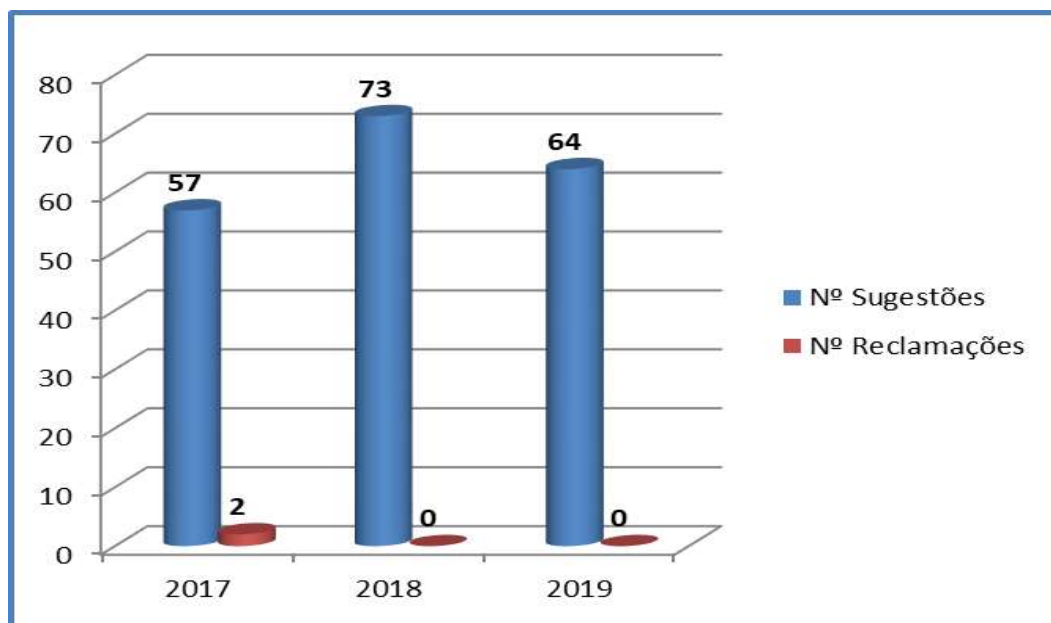
Fazer o Bem, bem feito!

newsletter.hsjd@isjd.pt N.º 25 | Agosto de 2020

RELATÓRIO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL 2019

Com a elaboração deste documento pretendemos apresentar de forma sucinta o Desempenho da Organização em 2019. Os resultados apresentados são a inferência das intervenções mais relevantes de uma equipa multidisciplinar que no cumprimento dos objectivos propostos e intervenções planeadas, desenvolveu um trabalho multi e transdisciplinar intervindo na pessoa, família, comunidade em todas as abordagens e de uma forma holística.

O HSJD valoriza o direito de formular reclamações, sugestões e observações através do seu sistema de gestão, num posicionamento de melhoria contínua e satisfação das necessidades e expectativas da pessoa que serve.





Especialidades:

Clinica Geral

Fisiatria

Reumatologia

Neuropsicologia

Nutrição Clínica

Psiquiatria

Neurocirurgia

Psicologia Clínica

Ortopedia

Serviços

Disponíveis:

Medicina Física e de Reabilitação
(Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional)

Ortoprotesia

Calçado Ortopédico,
Próteses e Ortóteses)

Acupunctura



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Hospital S. João de Deus

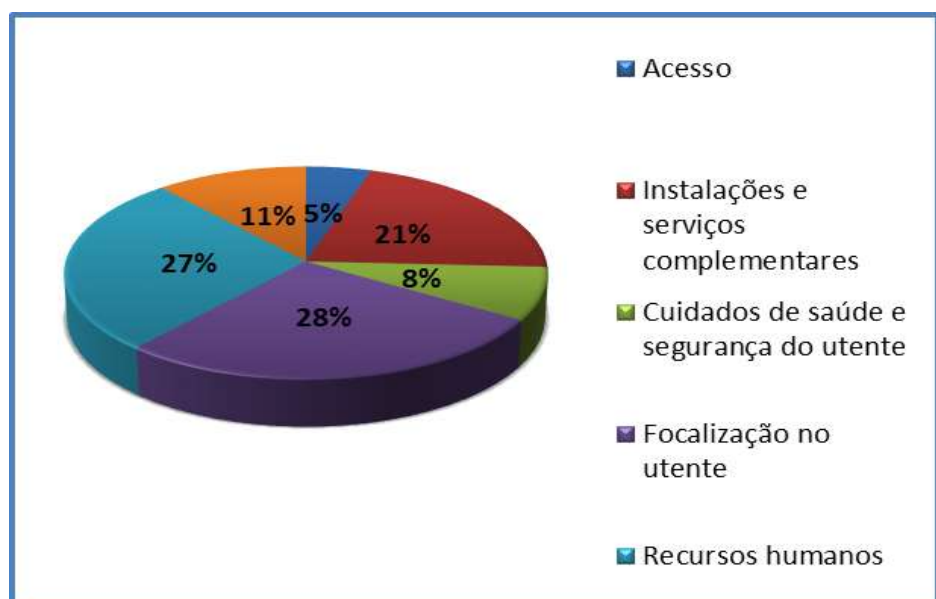
Fazer o Bem, bem feito!

newsletter.hsjd@isjd.pt N.º 25 | Agosto de 2020

No decorrer de 2019 não foram registadas reclamações em livro. Foram realizadas 66 sugestões, das quais 64 resultaram dos questionários de satisfação dos utentes (Extra-Internamento e Internamento) Cuidadores e Colaboradores, que foram alvo do respectivo tratamento, e 2 resultantes das reuniões de avaliação de serviços com os utentes que receberam resposta imediata. Todas as sugestões e reclamações foram consideradas e tratadas de acordo com o Procedimento de Gestão de Sugestões e Reclamações (P_01_05).

Foram abertas 4 fichas de melhoria para as sugestões que não tiveram resposta imediata.

As áreas de melhoria identificadas, prendem-se fundamentalmente com as áreas de focalização no cliente e os recursos humanos.





Especialidades:

Clinica Geral

Fisiatria

Reumatologia

Neuropsicologia

Nutrição Clínica

Psiquiatria

Neurocirurgia

Psicologia Clínica

Ortopedia

Serviços Disponíveis:

Medicina Física e de Reabilitação
(Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional)

Ortoprotesia

Calçado Ortopédico,
Próteses e
Ortóteses)

Acupunctura



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Hospital S. João de Deus

Fazer o Bem, bem feito!

newsletter.hsjd@isjd.pt N.º 25 | Agosto de 2020

Indicadores Assistenciais

100 % dos utentes internados com satisfação positiva

100 % das famílias com
satisfação positiva

100 % dos utentes
extra-internamento com
satisfação positiva

100 % de utentes com avaliação
positiva na questão: "Respeito
pelos seus direitos"

100 % de utentes com avaliação
positiva na questão:
"Confidencialidade no exercício
das intervenções"

100 % de utentes com avaliação
positiva na questão: "Qualidade
das intervenções prestadas"

100 % de utentes com avaliação
positiva na questão: "Privacidade"

69 % de envolvimento dos utentes
em atividades propostas

94,8 % dos planos individuais de
intervenção (concretização)

90,8 % de Taxa de sucesso

8,3 valores de satisfação das
expectativas

100 % de eficácia das medidas preventivas de abusos e maus tratos

2311 Consultas
externas

87,5 % de Taxa
de ocupação

261 Altas

264
Admissões



Especialidades:

Clinica Geral

Fisiatria

Reumatologia

Neuropsicologia

Nutrição Clínica

Psiquiatria

Neurocirurgia

Psicologia Clínica

Ortopedia

Serviços

Disponíveis:

Medicina Física e de Reabilitação

(Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional)

Ortoprotesia

Calçado Ortopédico, Próteses e Ortóteses)

Acupuntura



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Hospital S. João de Deus

Fazer o Bem, bem feito!

newsletter.hsjd@isjd.pt N.º 25 | Agosto de 2020

Elogios

“Agradecer toda a disponibilidade e profissionalismo do pessoal envolvido no processo de recuperação do meu familiar. A todos muito obrigado.”

Todo o período de internamento da minha mãe, a sua recuperação foi feita com uma enorme humanidade o que deu alento para a sua confiança e recuperação. Muito Obrigada!

O acolhimento e a estadia tem superado as minhas expectativas. Devido ao bom acolhimento e a todos os intervenientes que me tem ajudado em tudo o que necessito. Em casa como estou sozinha, não tenho estes cuidados, o nível de qualidade de vida, para superar a doença é baixo em relação ao tratamento aqui. Cinco estrelas! E ter assistência religiosa todos os dias tem sido óptimo, tem sido muito bom.

Não tenho nada a indicar, estou satisfeita com o acompanhamento de qualidade prestado ao meu irmão e agradecer a equipa dos cuidados paliativos a forma como cuidaram, com tanto carinho e principalmente dignidade a todos um bem hajam.

Novos serviços/respostas criadas

- Espaço em casa eu (com) sigo;
- Projeto “Quedas”;
- Jardim Sensorial;
- Projeto “Prevenção do Burnout e Promoção da Satisfação Laboral”
- Projeto “Idosos em Movimento”;
- Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e resistência aos antimicrobianos;
- Feridas (Úlceras por Pressão- UPP);
- Equipa Intra Hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos.

Instituto S. João de Deus - Hospital S. João de Deus

Rua de Aviz, 89 – 7050-089 Montemor-o-Novo

Tel. 266898040 * Fax. 266898049 * E-mail. hospital.montemor@isjd.pt

www.isjd.pt • www.isjd.pt/hospital.montemor



Especialidades:

Clinica Geral

Fisiatria

Reumatologia

Neuropsicologia

Nutrição Clínica

Psiquiatria

Neurocirurgia

Psicologia Clínica

Ortopedia

Serviços

Disponíveis:

Medicina Física e de Reabilitação

(Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional)

Ortoprotesia

Calçado Ortopédico, Próteses e Ortóteses)

Acupunctura



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS
Hospital S. João de Deus

Fazer o Bem, bem feito!

newsletter.hsjd@isjd.pt N.º 25 | Agosto de 2020

Resultados globais dos inquéritos de satisfação

Resultados globais da avaliação da satisfação de utentes (internamento e extra-internamento), colaboradores, cuidadores/famílias e stakeholders (parceiros), fornecedores e voluntários efectuadas anualmente no intuito de mensurar a satisfação e recolher contributos para a melhoria contínua.

Avaliação Média Global da Satisfação

