

# Desempenho Organizacional 2024





# Introdução

Com a elaboração deste documento pretendemos apresentar de forma sucinta o Desempenho da Casa de Saúde S. João de Deus - Barcelos em 2024.

Os resultados apresentados são a inferência das intervenções mais relevantes de uma equipa multidisciplinar que, no cumprimento dos objetivos propostos e intervenções planeadas, desenvolveu um trabalho multi e transdisciplinar intervindo na Pessoa, na Família, e na Comunidade, numa matriz de abrangência holística e reflexo de uma identidade Institucional própria.

Os resultados obtidos em 2024 demonstram e evidenciam uma abordagem centrada nos utentes, identificando as suas necessidades e dando resposta às suas expetativas.







# Avaliação dos colaboradores

90%

dos colaboradores sentem-se reconhecidos pelo seu **trabalho, dedicação e esforço.**

99%

dos colaboradores avaliam positivamente o **envolvimento na vida institucional.**



# Satisfação global positiva

**97%** Utentes

**99%** Familiares/Cuidadores

**100%** Voluntários

**100%** Parceiros/Stakeholders

**97%** Colaboradores

**100%** Fornecedores



# Resultados de produção

87%

dos utentes mantiveram ou melhoraram a sua **Qualidade de Vida**

84%

dos utentes mantiveram ou melhoraram o seu **Empowerment**

92%

dos utentes mantiveram ou melhoraram o seu nível de **Inclusão social**

89%

de **Concretização de PII\***

\*Plano individual de intervenção



# Resultados assistenciais



Taxa de ocupação



Taxa de sucesso



Nº de sugestões



Projeto de  
inovação/melhoria



Concretização  
dos Projetos de  
Inovação/Melhoria



Nº de reclamações





# Testemunhos

Utente

*Sempre fui  
bem tratado e  
acolhido*

Familiar

*Agradeço a todos  
pelo cuidado  
demonstrado com  
o meu irmão*

Parceiro

*Cada vez  
existem mais  
atividades, isso  
é bom*



RESPONSABILIDADE QUALIDADE ESPIRITUALIDADE RESPEITO

HOSPITALIDADE