

Desempenho Organizacional 2024





Introdução

Com a elaboração deste documento pretendemos apresentar de forma sucinta o Desempenho da Casa de Saúde S. José em 2024.

Os resultados apresentados são a inferência das intervenções mais relevantes de uma equipa multidisciplinar que, no cumprimento dos objetivos propostos e intervenções planeadas, desenvolveu um trabalho multi e transdisciplinar intervindo na Pessoa, na Família, e na Comunidade, numa matriz de abrangência holística e reflexo de uma identidade Institucional própria.

Os resultados obtidos em 2024 demonstram e evidenciam uma abordagem centrada nos utentes, identificando as suas necessidades e dando resposta às suas expetativas.





Avaliação dos colaboradores

72%

dos colaboradores sentem-se reconhecidos pelo seu **trabalho, dedicação e esforço.**

90%

dos colaboradores avaliam positivamente o **envolvimento na vida institucional.**



Satisfação global positiva

98% Utentes

100% Familiares/Cuidadores

100% Voluntários

100% Parceiros/Stakeholders

90% Colaboradores

100% Fornecedores



Resultados de produção

89%

dos utentes mantiveram ou melhoraram a sua **Qualidade de Vida**

86%

dos utentes mantiveram ou melhoraram o seu **Empowerment**

97%

dos utentes mantiveram ou melhoraram o seu nível de **Inclusão social**

88%

de **Concretização de PII***

*Plano individual de intervenção



Resultados assistenciais

 **98%**

Taxa de ocupação

 **91%**

Taxa de sucesso

 **110**

Nº de sugestões

 **12**

Projeto de
inovação/melhoria

 **92%**

Concretização
dos Projetos de
Inovação/Melhoria

 **4**

Nº de reclamações



Testemunhos

Familiar

*Somos sempre
bem recebidos*

Familiar

*Estamos tranquilos
com os cuidados
que são prestados
ao meu pai*

Parceiro

*Instituição de
referência*

