



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS

Política de Privacidade



Índice

Enquadramento	3
Missão, compromisso e âmbito de aplicação	3
Generalidades.....	5
Subcontratantes.....	6
Tratamento de dados pessoais	6
Período de retenção de dados pessoais.....	6
Partilha de dados pessoais	7
Medidas de Segurança.....	7
Direitos dos titulares dos dados.....	8
Notificação de privacidade	8
Cookies e Website	9
Atualização da Política de Privacidade	10



ENQUADRAMENTO

A presente Política de Privacidade, doravante «Política» pretende informar acerca dos seguintes pontos:

- Os compromissos adotados pelo Instituto S. João de Deus, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais, acerca da Proteção de Dados Pessoais nos termos e de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679, sobre a proteção das pessoas singulares no que concerne ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação de tais dados. Tais compromissos são adotados com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante «RGPD», e restante legislação em vigor.
- Da forma pela qual Instituto S. João de Deus trata os dados pessoais que recolhe diretamente ou recebe, em formato físico ou digital.

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental do Instituto S. João de Deus (doravante ISJD) com todos aqueles com quem se relaciona (por exemplo utentes, colaboradores, cuidadores, familiares, visitantes, prestadores de dados de saúde, entre outros).

Considerando o ISJD a privacidade um valor fundamental das pessoas singulares, cabe-lhe velar pela respetiva proteção, no que respeita ao âmbito da sua atividade, na prossecução da sua missão, cumprimento das suas atribuições e exercício das suas competências.

MISSÃO, COMPROMISSO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O ISJD tem âmbito nacional e prossegue fins de saúde, de assistência, de reabilitação e de reinserção social, nomeadamente, nas valências: psiquiatria e saúde mental, alcoologia, toxicod dependência, cirurgia e ortopedia, medicina física e de reabilitação, prestação de cuidados em geriatria e aos sem-abrigo, e prestação de cuidados nas valências da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados e de Cuidados Paliativos. Como tal, o tratamento de dados pessoais em geral e dados pessoais especiais que leva a cabo tem como condição de legitimidade, respetivamente, o facto deste tratamento ser necessário para o cumprimento da prestação de cuidados de saúde ao titular dos dados.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado	Data	Aprovado	Data	Página
EPD	17/12/2020	Direção do ISJD	14/01/2021	3 de 10



A esta condição de legitimidade de tratamento de dados pessoais pode acrescer outras, como é o caso do consentimento do seu titular, prestado nos termos do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, doravante designado RGPD, relativamente ao tratamento de dados pessoais, e restante legislação aplicável.

O ISJD recolhe dados pessoais online e em papel sendo que a presente política é aplicável independentemente do modo de recolha ou de processamento (tratamento).

Esta política tem como objetivo definir os princípios gerais e as regras a serem aplicados pelo ISJD aos dados pessoais por si recolhidos, considerando as normas, standards e requisitos legais aplicáveis, e uma notificação específica, explícita e informada sobre o processamento dos dados dos titulares, permitindo a aplicação da legislação em vigor sobre dados pessoais.

O conceito de dados pessoais (“Dados Pessoais”) aplica-se a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Uma pessoa é “identificável” desde que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em particular através de um número de identificação ou de um ou vários elementos que lhe são exclusivos.

Durante a utilização do website do ISJD os dados pessoais que o utilizador aceita comunicar-nos estão sujeitos às disposições da presente Política e às condições de utilização aplicáveis.

O ISJD assegura uma gestão de dados pessoais adequada em conformidade com as normas e legislação aplicável. Por conseguinte, desenvolve ferramentas e implementa ações com o objetivo de garantir e acompanhar a eficácia da proteção dos Dados Pessoais.

O ISJD possui várias políticas internas e procedimentos que sensibilizam os seus colaboradores sobre a importância da proteção de dados pessoais, fornecendo-lhes orientação operacional sobre como cumprir a legislação de proteção de dados e acompanhar a conformidade da mesma.

O ISJD estabelece neste documento uma Notificação de Privacidade aos titulares dos dados pessoais que obedece aos requisitos da legislação em vigor e garante uma notificação específica, explícita e informada aos titulares sobre o processamento dos seus dados. São também definidas as responsabilidades de notificar fugas de Dados Pessoais às Autoridades de Supervisão competentes.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado	Data	Aprovado	Data	Página
EPD	17/12/2020	Direção do ISJD	14/01/2021	4 de 10



Além das finalidades indicadas, consideradas principais, poderá haver finalidades acessórias, para os quais será solicitado o devido consentimento nos termos da regulamentação comunitária em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

Para qualquer esclarecimento, sugestão, reclamação ou comunicação de incidentes, o ISJD designou um Encarregado de Proteção de Dados, que poderá ser contactado através do e-mail para epd@isjd.pt ou através da seguinte morada:

Instituto S. João de Deus

A/C Encarregado de Proteção de Dados

Rua S. Tomás de Aquino, 20 | 1600-871 Lisboa

GENERALIDADES

O ISJD recolhe e processa dados pessoais em conformidade com os seguintes princípios:

- Os dados pessoais são processados legalmente, imparcialmente e de forma transparente (legalidade, imparcialidade e transparência);
- Os dados pessoais são recolhidos e processados para finalidades específicas, explícitas e legítimas decorrentes da legislação em vigor e não são processados adicionalmente de forma incompatível com esses efeitos;
- Os dados pessoais são mantidos adequados, relevantes e limitados ao necessário tendo em conta os objetivos para os quais são processados;
- Os dados pessoais são rigorosos e, sempre que necessário, retificados e atualizados.

O ISJD define medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas para implementar eficazmente os princípios de proteção de dados pessoais, cumprindo a legislação em vigor, protegendo os direitos e liberdades dos titulares dos dados.

O ISJD impõe o mesmo nível de proteção de dados pessoais a todos os seus processadores (prestadores de serviços, fornecedores, parceiros, etc.) através de contratos.



SUBCONTRATANTES

Os dados pessoais podem ser tratados por subcontratantes do ISJD, igualmente sujeitos às regras estabelecidas no RGPD.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais no ISJD ocorre com a finalidade geral de cumprimento das atribuições e funções definidas cujo âmbito de atuação consiste na prossecução de fins Sociais e de Saúde, de Assistência, de Reabilitação e de Reinserção Social, e de Cuidados Continuados e Paliativos, nomeadamente em:

- a) Psiquiatria e Saúde Mental, Deficiência Mental e Reabilitação Psicossocial;
- b) Alcoologia e Toxicodependência;
- c) Medicina Física e de Reabilitação;
- d) Geriatria, Psicogeriatria/Gerontopsiquiatria e Demências;
- e) Situações de emergência humanitária, cuidados a pessoas sem-abrigo e outras respostas sociais;
- f) Cuidados Continuados, segundo as valências da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados;
- g) Cuidados Paliativos, segundo as valências da Rede Nacional de Cuidados Paliativos.

PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O ISJD mantém os Dados Pessoais de acordo com os períodos de retenção impostos pela legislação em vigor, tendo em conta as suas atividades, para conformidade com obrigações legais (ex.: auditoria, obrigações contabilísticas e fiscais, resolução de disputas judiciais e/ou exercício dos seus direitos legais). As circunstâncias poderão variar consoante o contexto e tipo de Dados Pessoais.

O ISJD nunca mantém os Dados Pessoais mais tempo do que o necessário, de acordo com os objetivos para os quais foram recolhidos e são processados.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado	Data	Aprovado	Data	Página
EPD	17/12/2020	Direção do ISJD	14/01/2021	6 de 10



PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

Sempre de acordo com o consagrado no RGPD e restante legislação em vigor, o ISJD pode remeter dados pessoais, anonimizados ou não, para entidade externas, por regra de natureza pública.

O ISJD garante que:

- Os dados pessoais não são facultados a terceiros sem consentimento prévio dos seus titulares.
- Os dados pessoais não são vendidos nem facultados gratuitamente a empresas, que os utilizem para fins de “marketing” direto ou a outras entidades que recorram a “*mailing lists*” para publicitação de produtos e/ou serviços.
- Transfere dados pessoais para terceiros quando recebe o pedido por parte de uma autoridade judicial ou autoridade pública com poderes legais para o fazer, de acordo com as regras legais em vigor.
- Assegura a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais durante a transferência para os recetores acima mencionados.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

O ISJD possui todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança dos Dados Pessoais adequado ao risco e, em particular, para proteger os Dados Pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso acidental ou ilegal.

O mesmo nível de proteção é imposto contratualmente pelo ISJD aos seus Processadores.

Qualquer colaborador do ISJD que, durante o seu trabalho, tenha acesso a Dados Pessoais concorda mantê-los na mais estrita confidencialidade no âmbito dos acordos de sigilo e confidencialidade firmados.



DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Em conformidade com as regras aplicáveis em relação à proteção de Dados Pessoais, caso o requeira, o titular dos dados pode exercer o seu direito de informação, acesso, retificação, eliminação, transferência, de restrição e oposição ao tratamento dos mesmos.

Quando o tratamento se baseia na autorização do titular, este tem o direito de retirar a sua autorização em qualquer altura.

No seu próprio interesse, o titular dos dados deverá procurar manter os seus dados atualizados podendo, para o efeito, contactar o ISJD.

Os titulares dos dados têm o direito de apresentar queixa à Autoridade para Supervisão competente em caso de violação das regras aplicáveis em relação à proteção de Dados Pessoais.

NOTIFICAÇÃO DE PRIVACIDADE

Os dados pessoais recolhidos e processados têm por finalidade, única e exclusivamente, o cumprimento de imposições legais, contratuais ou de interesse do ISJD.

As disposições referentes à recolha e processamento de dados pessoais encontram-se descritas nesta Política.

Os titulares dos Dados Pessoais poderão exercer, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, anulação, eliminação ou oposição à utilização dos seus dados pessoais, incluindo a revogação de consentimento. Para tal, deverão contactar o Encarregado de Proteção de Dados utilizando para o efeito os contactos acima mencionados:

O direito exercido pelos titulares será registado e tratado pelo ISJD, com a brevidade possível e respeitando sempre a legislação em vigor.

Os titulares dos dados têm o direito de apresentar queixa à Autoridade para Supervisão competente em caso de violação das regras aplicáveis em relação à proteção de Dados Pessoais.

Na eventualidade de uma fuga de Dados Pessoais comprovada, o ISJD comunicará a mesma às Autoridades de Supervisão competentes.



COOKIES E WEBSITE

Os cookies são ficheiros de texto guardados no computador ou dispositivo móvel do utilizador quando visita websites.

Ao utilizar o nosso site, está a aceitar o uso de cookies de acordo com esta Política de Privacidade. Se não aceitar a utilização de cookies, deverá desativá-los alterando as configurações do seu browser para que os cookies não possam ser colocados. Se desativar os cookies, poderá não conseguir utilizar algumas das funcionalidades do nosso website.

No website do ISJD são utilizados cookies para assegurar uma experiência de utilização adequada. A informação obtida não tem qualquer outra utilização.

Utilizamos cookies essenciais ao bom funcionamento do nosso website, permitindo ao utilizador a navegação no mesmo:

- cookie “PHPSESSID” essencial para o bom funcionamento do PHP;
- cookie “hide-cookies-message” que permite identificar se o utilizador aceitou a utilização de cookies.

Utilizamos cookies analíticos para analisar a forma como o utilizador interage com o nosso website:

- cookie “_ga” usado para distinguir utilizadores.

Utilizamos cookies de redes sociais para possibilitar ao utilizador a partilha de conteúdos do nosso website:

- cookie “__atuvc” associado ao widget de partilha de conteúdos “AddThis”.

Ao visitar o nosso site, pode fornecer-nos os seus dados pessoais quando subscreve a nossa newsletter.

A informação recolhida neste âmbito pode ser processada para fins de relacionamento entre o ISJD e o titular dos dados, no cumprimento de obrigações normativas e/ou legais, para proteger



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

e defender os direitos, interesses, propriedade e segurança do ISJD ou de outras pessoas com quem o mesmo colabore.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Considerando que esta Política de Privacidade pode ser objeto de atualizações, aconselhamos a sua consulta regular.

As alterações são efetivas a partir da última data de alteração indicada. Consulte regularmente esta política de privacidade por forma a verificar quaisquer alterações existentes na forma como utilizamos as suas informações pessoais.

HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data	Alterações
V01	25/05/2018	Versão aprovada 18/06/2018.
V02	05/12/2019	Versão aprovada 17/12/2019
V03	17/12/2020	Atualização do documento com inclusão dos cookies utilizados no website institucional.

Cópia não controlada quando impresso

Elaborado	Data	Aprovado	Data	Página
EPD	17/12/2020	Direção do ISJD	14/01/2021	10 de 10
